

## Antwoorden - Voorbereiding op de opname

Gasthuiszusters Antwerpen						
Voorbereiding op de opname						
		Antwoord				
Patiëntengroep	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	
<b>2 - Ik kreeg van mijn verwijzende arts vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis</b>						
uw ziekenhuis	507	89%		5%	6%	4
Alle patiënten		87%		4%	9%	
<b>3 - Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis</b>						
uw ziekenhuis	507	77%	9%	14%		4
Alle patiënten		82%	6%	12%		
<b>4 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis</b>						
uw ziekenhuis	502	48%	9%	43%		9
Alle patiënten		49%	7%	45%		

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Informatieverstrekking over de aandoening

Gasthuiszusters Antwerpen								
Informatieverstrekking over de aandoening								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	
<b>5 - De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van mijn aandoening</b>								
uw ziekenhuis	735	55%		22%	8%	7%	8%	28
Alle patiënten		49%		26%	7%	9%	10%	
<b>6 - De medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening</b>								
uw ziekenhuis	750	64%		21%	7%	5%	4%	13
Alle patiënten		56%		24%	6%	8%	6%	
<b>7 - De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening</b>								
uw ziekenhuis	748	58%		20%	9%	7%	7%	15
Alle patiënten		50%		24%	7%	9%	10%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Informatieverstrekking over onderzoek, behandeling of verzorging

Gasthuiszusters Antwerpen								
Informatieverstrekking over onderzoek, behandeling of verzorging								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	
<b>8 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren</b>								
uw ziekenhuis	759	73%		18%	3%	3%	2%	4
Alle patiënten		66%		23%	2%	6%	3%	
<b>9 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was</b>								
uw ziekenhuis	759	66%		21%	4%	6%	2%	4
Alle patiënten		61%		25%	3%	7%	4%	
<b>10 - De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn</b>								
uw ziekenhuis	756	56%		22%	7%	8%	7%	7
Alle patiënten		50%		26%	5%	10%	9%	
<b>11 - De medewerkers stimuleerden mij om mee te beslissen over de keuzes van mijn onderzoeken, behandeling of verzorging</b>								
uw ziekenhuis	753	46%		20%	10%	9%	16%	10
Alle patiënten		42%		24%	7%	11%	17%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Wijze van omgaan met patiënten en samenwerking tussen zorgverleners

Gasthuiszusters Antwerpen								
Wijze van omgaan met patiënten en samenwerking tussen zorgverleners								
		Antwoord						
Patiëntengroep	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	
<b>12 - De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg</b>								
uw ziekenhuis	756	78%		17%	1%	2%	1%	7
Alle patiënten		71%		21%	2%	5%	1%	
<b>13 - De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij</b>								
uw ziekenhuis	755	92%		8%	0%	0%		8
Alle patiënten		87%		11%	0%	2%	0%	
<b>14 - De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg</b>								
uw ziekenhuis	758	80%		17%	0%	2%	1%	5
Alle patiënten		77%		18%	1%	4%	1%	
<b>15 - De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij</b>								
uw ziekenhuis	757	93%		6%	1%	1%	0%	6

Gasthuiszusters Antwerpen									
Wijze van omgaan met patiënten en samenwerking tussen zorgverleners									
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord							
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig		
Alle patiënten		88%							
<b>16 - De medewerkers gaven gelijkaardige informatie</b>									
uw ziekenhuis	756	72%			21%	3%	4%	1%	7
Alle patiënten		68%			23%	2%	5%	2%	
<b>17 - De medewerkers werkten goed samen</b>									
uw ziekenhuis	756	82%			15%	2%	1%	1%	7
Alle patiënten		78%			18%	1%	3%	0%	
<b>18 - Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen</b>									
uw ziekenhuis	761	85%			12%	2%	1%	0%	2
Alle patiënten		81%			15%	1%	2%	0%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Privacy

Gasthuiszusters Antwerpen									
Privacy									
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord							
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig		
<b>19 - De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken</b>									
uw ziekenhuis	755	87%			10%	2%	1%	0%	8
Alle patiënten		82%			14%	2%	0%	0%	
<b>20 - De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens onderzoeken, behandeling en verzorging</b>									
uw ziekenhuis	761	87%			9%	3%	0%	0%	2
Alle patiënten		83%			13%	2%	1%	0%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Veilige Zorg

Gasthuiszusters Antwerpen									
Veilige zorg									
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord							
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig		
<b>21 - De medewerkers stelden zich aan mij voor met naam en functie</b>									
uw ziekenhuis	745	51%		31%	1%	12%	4%	18	
Alle patiënten		47%		32%	2%	15%	4%		
<b>22 - De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en identificatiebandje bij onderzoeken, behandeling en verzorging</b>									
uw ziekenhuis	758	83%			13%	1%	3%	0%	5
Alle patiënten		81%			14%	1%	3%	1%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Pijn

Gasthuiszusters Antwerpen									
Pijn									
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord							
		Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig		
<b>23 - De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn</b>									
uw ziekenhuis	754	77%			17%	3%	3%	0%	9
Alle patiënten		76%			18%	2%	3%	1%	
<b>24 - Mijn pijn werd goed onder controle gehouden</b>									
uw ziekenhuis	750	77%			16%	5%	2%	0%	13
Alle patiënten		77%			17%	3%	3%	1%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Ontslag uit het ziekenhuis

Gasthuiszusters Antwerpen								
Ontslag uit het ziekenhuis								
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord						
		Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig			
<b>25 - Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag</b>								
uw ziekenhuis	747	72%		7%	21%	0%	0%	16
Alle patiënten		71%		5%	24%	0%	0%	
<b>26 - Ik voelde me klaar om naar huis te gaan</b>								
uw ziekenhuis	745	89%			6%	5%	0%	18
Alle patiënten		93%			3%	4%	0%	
<b>27 - Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag uit het ziekenhuis</b>								
uw ziekenhuis	749	91%			6%	3%	0%	14
Alle patiënten		90%			5%	4%	0%	

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

## Antwoorden - Algemene beoordeling

Gasthuiszusters Antwerpen															
Algemene beoordeling															
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord												Niet ingevuld	Ongeldig antwoord
		Cijfer 10	Cijfer 9	Cijfer 8	Cijfer 7	Cijfer 6	Cijfer 5	Cijfer 4	Cijfer 3	Cijfer 2	Cijfer 1	Cijfer 0			

28 - Welk cijfer zou u dit ziekenhuis geven voor deze opname?															
uw ziekenhuis	757	33%			37%			21%			5%	1%	1%	3%	6
Alle patiënten		27%			37%			23%			6%	1%	1%	0%	0%

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen

29 - Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie?														
Patiëntengroep	Aantal	Antwoord					Ongeldig antwoord							
		Zeker wel	Waarschijnlijk wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk niet	Zeker niet								
uw ziekenhuis	751	77%					19%	3%	1%	0%	12			
Alle patiënten		71%					25%	2%	1%	0%				

L en \* zijn een indicatie van kleine aantallen