



Chirurgisch dagcentrum

Onthaalbrochure

Sint-Augustinus
GZA . Ziekenhuizen



Inhoudsopgave

Welkom in het chirurgisch dagcentrum	3
Wat je moet weten over het chirurgisch dagcentrum	4
De voorbereiding	5
Hygiëne voor de operatie	6
Wat breng je zeker mee	7
Hoe verneem je het uur van opname?	8
De anesthesie	9
Algemene of volledige verdoving	9
Locoregionale of plaatselijke verdoving	9
Hoe verloopt een opname	10
De wachtzaal	10
De kleedkamer	10
De prenarcoseruimte	10
De operatiezaal	11
De recovery	11
De kamer of lounge	11
Het ontslag	12
Algemene postoperatieve richtlijnen	13
Misselijkheid en braken	13
Pijn	13
Voeding	13
Wondverzorging	14
Werk- of schoolhervatting	14
Bij problemen	14
Voorzieningen	15
Andere diensten	16
Betaling	17
Contactgegevens	18

Welkom in het chirurgisch dagcentrum

Mijnheer, Mevrouw

Je wordt binnenkort opgenomen in het chirurgisch dagcentrum van campus Sint-Augustinus. Ons team heet je alvast van harte welkom!

Steeds meer ingrepen kunnen gebeuren zonder overnachting in het ziekenhuis. Op campus Sint-Augustinus vinden deze ingrepen plaats in een speciaal daarvoor gebouwde afdeling. Hierdoor verblijf je als patiënt van opname tot ontslag in een afzonderlijk deel van het ziekenhuis, waar extra aandacht wordt besteed aan de noden van de ambulante patiënt. Een vlotte en kwalitatief hoogstaande dienstverlening door een gemotiveerd en gespecialiseerd team moet ervoor zorgen dat je bezoek aan ons chirurgisch dagcentrum op een aangename manier verloopt. Onze jongste patiëntjes krijgen bijzondere aandacht in een afzonderlijk deel, speciaal voor kinderen.

In deze infobrochure vind je heel wat praktische informatie en richtlijnen. Omdat ze belangrijk zijn voor een goed verloop van de opname en van je herstel nadien, vragen wij je om alles aandachtig door te nemen. Je kan deze informatie ook raadplegen op de website van GZA Ziekenhuizen.

Heb je na het lezen nog vragen, dan kan je uiteraard steeds bij onze artsen en verpleegkundigen terecht.

Wij danken je voor het vertrouwen en wensen je een aangenaam verblijf en een spoedig herstel.

Wat je moet weten over het chirurgisch dagcentrum

Je kan in het chirurgisch dagcentrum terecht van maandag tot vrijdag en dit van 7 tot 21 uur. Het dagcentrum beschikt over een eigen parking en ingang, gelegen aan de Spoorweglaan, rechts naast de inrit voor de dienst spoedgevallen. De parking is betalend. Een betaalautomaat bevindt zich in de inkomhal van het CDC.

In overleg met je behandelend arts kan je kiezen uit een één- of meerpersoonskamer. Word je behandeld onder plaatselijke verdoving, dan moet je niet op een kamer verblijven. Na de ingreep kan je dan meteen terecht in onze lounge, waar je na een hapje en een drankje het dagcentrum mag verlaten.



De voorbereiding

Wanneer je op consultatie komt vraagt de arts je e-mailadres. Dat is noodzakelijk om een preoperatieve vragenlijst door te sturen. Het is belangrijk deze lijst online in te vullen en door te sturen max. een maand voor je ingreep, vermits de lijst maar een geldigheidsduur heeft van 30 dagen.

Voor minderjarige kinderen is er een schriftelijke toestemming nodig voor zowel anesthesie als voor de chirurgische ingreep. De arts overhandigt je dat document tijdens de consultatie.

Indien nodig zal je arts je doorverwijzen naar de preoperatieve screening. Je maakt daarvoor een afspraak enkele dagen voor je opname. Een verpleegkundige zal de preoperatieve vragenlijst met je overlopen en eventueel een ECG en/of bloedafname uitvoeren. Zo nodig wordt er een consult anesthesie voorzien.

Heb je een hospitalisatieverzekering, dan geef je je verzekeringsmaatschappij best zo vlug mogelijk een seintje. Informeer bij je ziekenfonds naar je verzekeringstoestand of naar die van je kind.

Je meldt je nuchter aan op het dagcentrum, op het afgesproken uur. Nuchter betekent dat je zes uur voor de ingreep niet meer gegeten hebt. Water, helder appelsap of koffie/thee (zonder melk, max. 1 glas) mag je wel drinken tot twee uur voor de operatie. Kinderen mogen tot zes uur voor de operatie nog melk drinken en tot vier uur voor de operatie nog borstvoeding krijgen. Niet nuchter zijn voor een ingreep kan ernstige gevolgen hebben voor je gezondheid. In dat geval moet je operatie uitgesteld worden.

Je huisarts, chirurg of anesthesist kan je meer uitleg geven over het gebruik van je thuismedicatie. In regel neem je alles gewoon door, behalve bepaalde bloedverdunners. Moet je de dag van de ingreep iets innemen, dat mag dat met een klein slokje water.

Tijdens je verblijf op het CDC mag je je laten vergezellen door maximum twee personen. Zo blijft de rust gegarandeerd die nodig is voor de goede werking van het dagcentrum. Wordt je kind geopereerd, dan mag één van de ouders het kind begeleiden tot in de operatiezaal. Tijdens de ingreep wacht je als ouder in de lounge. Bij aankomst van je kind op de ontwaakafdeling zal een van onze verpleegkundigen je komen halen en verder begeleiden. Broertjes en zusjes blijven die dag thuis. Voorzie steeds opvang voor een volledige dag!

Wat breng je zeker mee?

Hygiëne voor de operatie

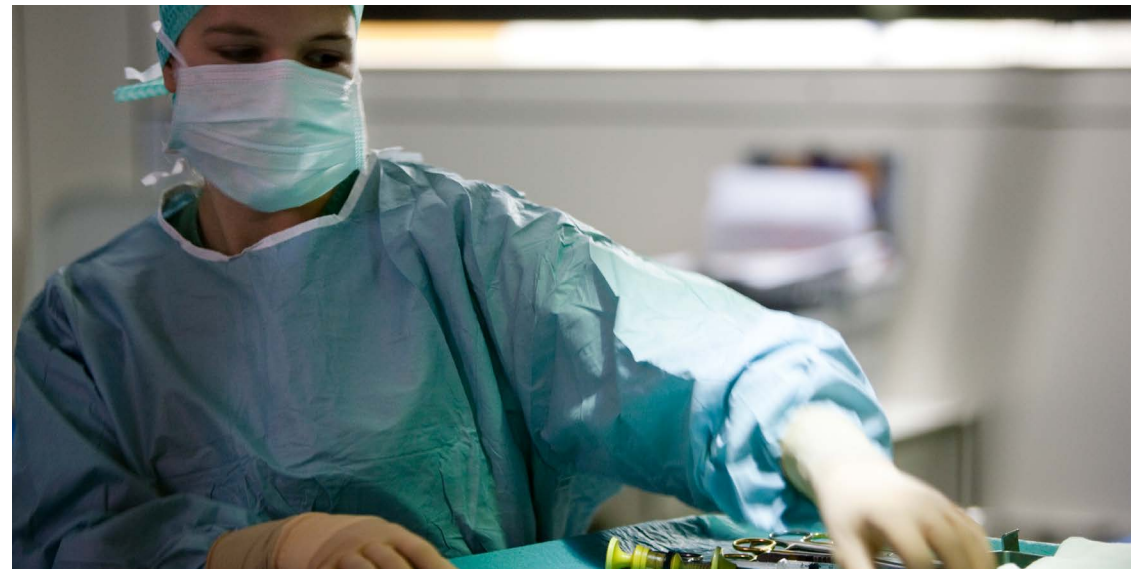
Een goede lichaamshygiëne vermindert het risico op infecties. Daarom vragen we je voor iedere operatie een douche te nemen met een neutrale zeep en een gewone shampoo. Op aanraden van je behandelend arts kan je iso-Betadine Uniwash® gebruiken.

- Was je grondig de dag vóór de ingreep en de ochtend van de ingreep, bij voorkeur onder de douche.
- Besteed bijzondere aandacht aan de huidplooien zoals oksels, liezen, navel en bilnaad en ook aan de ruimte tussen je tenen. Spoel je lichaam goed af zodat er geen zeepresten achterblijven en droog je af met een zuivere handdoek.
- Was ook je haren met een gewone shampoo of met de Uniwash®.
- Besteed aandacht aan mond- en tandhygiëne: poets je tanden.
- Zorg dat de nagels van je vingers en tenen kort en proper zijn, en geen nagellak en kunstnagels bevatten. Via de vingertip wordt het zuurstofgehalte in je bloed gemeten tijdens de operatie. De aanwezigheid van nagellak en/of kunstnagels, belemmert dit.
- Breng geen henna aan op je nagels, hand- of voetrug.
- Onthaar je niet met een scheermesje. Hierdoor kunnen huidbeschadigingen optreden, waardoor een infectierisico ontstaat. Het ontharen gebeurt, indien nodig, in het ziekenhuis zelf met een medische tondeuse.
- Breng de ochtend van de ingreep geen make-up of bodylotion aan.

Juwelen zoals een ring (inclusief trouwring), piercings, horloge, halsketting, armband, oorbellen ... mag je niet dragen tijdens de operatie. Deze kunnen immers brandwonden veroorzaken wanneer er gebruikgemaakt wordt van elektrocoagulatie. Zoals alle waardevolle voorwerpen, laat je juwelen best thuis. Tandprothesen, lenzen of een bril kan je bewaren in een locker samen met je kleding en portefeuille.

We vragen je om volgende zaken zeker mee te brengen:

- je identiteitskaart;
- gegevens van preoperatieve onderzoeken (recente laboresultaten, EKG, foto's die in een ander ziekenhuis werden genomen...), verzekeringsdocumenten;
- schriftelijke toestemming voor anesthesie en chirurgische ingreep bij minderjarige kinderen (-18jaar).



Grote tassen of koffers laat je best thuis.

In het chirurgisch dagcentrum is er speelgoed voorzien voor de allerkleinsten. Het is uiteraard toegelaten om eigen speelgoed mee te brengen maar aangezien je er zelf verantwoordelijk voor bent, houd je dit beter beperkt.

Hoe verneem je het uur van opname?

Wanneer er in overleg met je arts gekozen wordt voor een ingreep in het chirurgisch dagcentrum, wordt er enkel een dag van behandeling vastgelegd. Om het uur van je opname te kennen, neem je in elk geval de werkdag vóór de ingreep tussen 9 en 16 uur zelf contact op met het chirurgisch dagcentrum via het nummer 03 443 48 90. Staat je ingreep op een maandag gepland, dan bel je de vrijdag voordien.

Het secretariaat geeft je meer informatie over het uur van je opname en overloopt samen enkele praktische zaken met je. Algemeen kan gesteld worden dat je je anderhalf uur voor het begin van de operatie zal moeten aanmelden, zodat onze verpleegkundigen je tijdig kunnen voorbereiden op je ingreep.

Omdat we je verblijf zo comfortabel mogelijk willen maken en het wachten tot een minimum willen beperken, is het belangrijk dat je je strikt aan het afgesproken uur houdt. Houd er wel rekening mee dat er ondanks een goede planning steeds onvoorziene omstandigheden kunnen optreden, waardoor je wat vroeger of later dan afgesproken zal worden geholpen.

Ben je de dag van de ingreep ziek of kan je wegens omstandigheden niet geopereerd worden, neem dan zo snel mogelijk contact op met het secretariaat.

De anesthesie

De anesthesist zal met jou de vorm van anesthesie bespreken die voor jou het meest aangewezen is (volledige of plaatselijke verdoving) in functie van de geplande ingreep. Daarbij zal in de mate van het medisch mogelijke, rekening worden gehouden met je persoonlijke voorkeur.

Algemene of volledige verdoving

Vindt je operatie plaats onder algemene of volledige verdoving, dan krijg je in de voorbereidingskamer een infuus in de arm waarlangs de anesthesist een pijnstillertje, een slaapmiddel en eventueel een spierontspanner inspuit. Zodra je slaapt, plaatst de anesthesist ook een buisje in je keel om je ademhaling gedurende de narcose te controleren.

Kinderen worden meestal verdoofd via een maskertje met slaapgaz, al kan dit ook via een prikje in de arm.

Locoregionale of plaatselijke verdoving

Bij een ingreep onder locoregionale of plaatselijke verdoving wordt enkel het te opereren deel van het lichaam gevoelloos gemaakt. Dat gebeurt door de inspuiting van een verdovingsmiddel rond een zenuw. Bijvoorbeeld: een prik in de rug tussen de wervels voor een knieoperatie (spinale verdoving), een prik in de hals voor een schouder- of armoperatie of een prik in de arm voor een ingreep aan de hand.

Bij een locoregionale verdoving blijf je bij bewustzijn. Als je dat wenst, kan je wel een licht slaapmiddel krijgen om tijdens de ingreep te ontspannen.

Deze vorm van verdoving is niet mogelijk voor alle operaties.

De dienst anesthesie beschikt sinds kort over twee VR-brillen van de firma Oncomfort®, met deze brillen kan een therapeutische sedatie bewerkstelligd worden. Deze brillen hebben een pijnreducerende en angstremmende werking. Ben je erg zenuwachtig voor de ingreep, vraag dan gerust naar deze bril.

Hoe verloopt een opname?

De wachtzaal

Je meldt je aan op het secretariaat van het chirurgisch dagcentrum op het afgesproken uur. Onze secretaresse overloopt met je je persoonlijke gegevens en geeft zo nodig nog extra informatie. Je neemt plaats in de wachtzaal tot onze verpleegkundige je komt halen om met de preoperatieve voorbereidingen te starten. Word je opgenomen voor een ingreep omwille van cataract, dan gaan we op een afzonderlijke plaats in de wachtzaal meteen al van start met het inbrengen van een tabletje in het oog.

Naast het identificatiebandje, welk wettelijk verplicht is tijdens je ganse verblijf op het CDC, krijg je van onze secretaresse een tweede bandje om. Dat bandje zorgt tijdens je verblijf voor een nauwkeurige tijdsregistratie van je traject doorheen onze verschillende zorgzones. Het ontlast de verpleegkundigen van enkele administratieve taken en verhoogt aldus je veiligheid.

De kleedkamer

Je kleedt je om in de kleedkamer en krijgt een locker ter beschikking voor het opbergen van kleding en andere persoonlijke voorwerpen. Alles wat je niet nodig hebt, laat je die dag beter thuis. Je krijgt van ons een operatieschortje en moet zelf dus geen pyjama meebrengen. Ook voor onze jongste patiëntjes zijn er operatieschortjes voorzien.

De prenarcoseruimte

Onze verpleegkundige zal je vervolgens begeleiden naar de prenarcoseruimte waar hij of zij samen met jou je gegevens overloopt en een eerste maal de parameters (pols, BD...) controleert.

De anesthesist komt bij je langs en zal samen met de verpleegkundige opnieuw je gegevens overlopen. Dit is een wettelijk bepaalde procedure, ter verhoging van je veiligheid. Schrik dus niet als wij je tijdens je verblijf meerdere malen dezelfde vragen stellen.

Ook de chirurg komt voor de ingreep bij je langs zodat je de kans krijgt om nog enkele vragen te stellen.

Afhankelijk van het type verdoving is het mogelijk dat wij hier al mee starten in de prenarcoseruimte. Zo nodig wordt hier ook je infuus geprikt.

De operatiezaal

De verpleegkundige van de operatiezaal bereidt de zaal voor en komt je afhalen in de prenarcoseruimte. Hij of zij blijft gedurende de ingreep bij je in de zaal en helpt de anesthesist en de chirurg.

De recovery

Na de operatie ga je naar de recovery waar je verder opgevolgd wordt. Ook bij een ingreep onder plaatselijke verdoving zal je meestal nog een kwartiertje gevolgd worden op de recovery. Onze verpleegkundigen controleren je bloeddruk, het verband... en noteren alles in het patiëntendossier.

De kamer of lounge

Na de operatie brengen wij je naar de kamer, waar de verpleegkundige nauwgezet je parameters en verband controleert en je indien nodig medicijnen kan geven tegen pijn of misselijkheid. Wanneer alles in orde is, krijg je iets te eten en te drinken. Je verblijft gemiddeld nog twee uur postoperatief op de kamer tenzij je behandelend arts anders beslist.

Is je arts langsgeweest op de kamer, dan mag je onder begeleiding naar huis. Je kan ook op hem of haar wachten in de lounge.

Onderging je een ingreep onder plaatselijke verdoving, dan mag je in de regel onmiddellijk naar de lounge. Daar krijg je een drankje en een kleine versnapering terwijl de verpleegkundige je dossier afwerkt.

Het ontslag

Na de operatie komt de chirurg bij je langs voor een korte samenvatting van de ingreep en spreekt hij of zij met je af wanneer je naar huis mag. Wij zorgen voor de nodige informatie en pijnstilling zodat je vervolgens onder begeleiding het chirurgisch dagcentrum kunt verlaten. Je ontvangt ook een document met postoperatieve richtlijnen. Dit zijn richtlijnen die door de chirurg, anesthesist en verpleegkundigen zijn opgesteld om je de eerste dagen na je ingreep zo goed mogelijk te helpen. Neem deze zeer aandachtig door en volg ze nauwgezet op.

In het kader van ons streven naar een optimalisatie van onze dienstverlening op het CDC hebben we een ervaringskaartje uitgewerkt. Mogen we je vragen dit zeker in te vullen, wij stellen je beoordeling sterk op prijs!



Algemene postoperatieve richtlijnen

Hierbij bezorgen we je enkele praktische richtlijnen voor het goede verloop na de dagbehandeling. Als je na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met je behandelend arts of met het dagziekenhuis.

Op de dag van de operatie kan je je slaperig of wat duizelig voelen door de verdoving. Gewoonlijk zijn deze symptomen van voorbijgaande aard.

Misselijkheid en braken

Bij aanhoudende misselijkheid of braken contacteer je best je huisarts of je behandelend chirurg.

Pijn

Als je geen andere specifieke richtlijnen meekreeg, neem je bij pijn een klassiek hoofdpijnmiddel (paracetamol, bv. Dafalgan®, Perdolan®) of bij hevige pijn een reumamiddel (ibuprofen, bv. Brufen®; niet nemen bij vroeger maaglijden). Let er wel op dat je minstens vier uur tussen elke inname laat.

Voeding

Als je je niet misselijk voelt, mag je 's avonds een lichte maaltijd nemen. De dag na de ingreep neem je je normaal eetpatroon weer op. Wij raden je af om de eerste 24 uur na de ingreep alcohol te drinken.

Voorzieningen

Wondverzorging

Als je een verband hebt, laat je dat ter plaatse tot de controle van de chirurg of huisarts, tenzij jhe andere instructies kreeg. Als het toch vroeger loskomt, breng je een steriel verband aan zonder de wonde aan te raken. Zo voorkom je infecties.

Om een bloeding te stelpen, kan je best een drukverband aanleggen of een zuiver washandje met ijs op de wonde leggen. Leg het ijs niet rechtstreeks op de huid om een brandwonde te voorkomen. Als je de bloeding niet kunt stoppen, blijf je druk uitoefenen op de wonde en neem je contact op met de arts, het dagziekenhuis of de dienst spoedgevallen.

Werk- of schoolhervatting

Vraag aan je behandelend arts een briefje voor je werkgever of voor de school.

Bij problemen

Bij eventuele problemen zoals aanhoudend bloedverlies, blijvende misselijkheid, braken of overdreven pijn neem je contact op met je huisarts of met je behandelend chirurg.

In dringende gevallen kan je telefoneren naar:

- de spoedgevallendienst van het ziekenhuis tel. 03 443 39 00.

Vragen of opmerkingen?

De dag na je ingreep kan je telefonisch contact opnemen met één van onze medewerkers. Dat kan op het nummer 03 443 44 78 of 03 443 48 90.

Heb je vragen betreffende je pijnmedicatie, misselijkheid, wondzorg of andere bekommernissen; aarzel dan zeker niet om ons daarover even te contacteren.

Zoals eerder al werd aangegeven, is het chirurgisch dagcentrum een afzonderlijke eenheid binnen het ziekenhuis. Wij proberen om onze patiënten op een vlotte en comfortabele manier te helpen en daarom is het heel belangrijk dat de rust en het overzicht ten allen tijde bewaard blijven.

Als begeleider van een patiënt kan je tijdens de ingreep rustig naar de cafetaria van het ziekenhuis gaan of eventueel naar huis. Wij zullen je een duidelijk richtuur aangeven waarop de patiënt na de ingreep op de kamer of in de lounge zal zijn. Als ouder mag je de hele tijd bij je kind blijven, behalve tijdens de operatie zelf.



Net zoals in de rest van het ziekenhuis is gsm-gebruik ook in het dagcentrum toegestaan. Aan de balie kan je bovendien een code bekomen waardoor je toegang krijgt tot internet. Verder beschikt het ziekenhuis over een bankautomaat, een winkeltje en een cafetaria. In het ziekenhuis en in het chirurgisch dagcentrum geldt er een algemeen rookverbod.

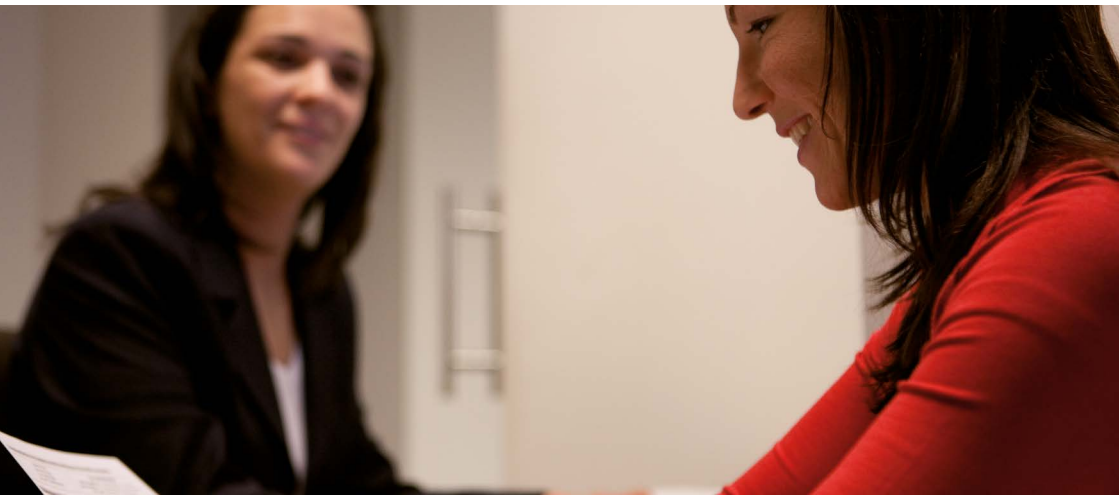
Andere diensten

De medewerkers van onze sociale dienst kunnen jou of je familie helpen bij het oplossen van moeilijkheden die ontstaan ten gevolge van je opname of behandeling. Ook voor informatie, advies en begeleiding bij financiële, materiële, familiale of persoonlijke problemen, kan je steeds op hen een beroep doen. De gesprekken zijn altijd vertrouwelijk.

Je kan de sociale dienst dagelijks bereiken tussen 8.30 en 17 uur op het nummer 03 443 37 90.

Wanneer je niet tevreden bent over een bepaald aspect van de zorg- en dienstverlening, vernemen onze zorgverleners dit graag persoonlijk van je. Zij kunnen je zelf meestal de beste informatie geven.

Wanneer dit toch niet mogelijk is, kan je je richten tot de ombudsdienst van het ziekenhuis. Op de website van het ziekenhuis kan je alle contactgegevens terugvinden.



Betaling

Wanneer je bent aangesloten bij een ziekenfonds hoeft je bij de opname niets te betalen. Opteer je voor een privékamer dan zal het kamersupplement achteraf verrekenend worden; hierbij kunnen ook ereloonsupplementen van de artsen van toepassing zijn. Alle details in dit verband zijn beschreven in het document “Opnameverklaring” dat je vindt in de informatiebundel of dat je bij opname ter ondertekening wordt bezorgd. Dit document staat ook op de website van het ziekenhuis, samen met een uitgebreide toelichting.

Wanneer je niet in regel bent met het ziekenfonds vragen wij je een voorschot dat afhankelijk is van het type ingreep.

Contactgegevens

Chirurgisch dagcentrum

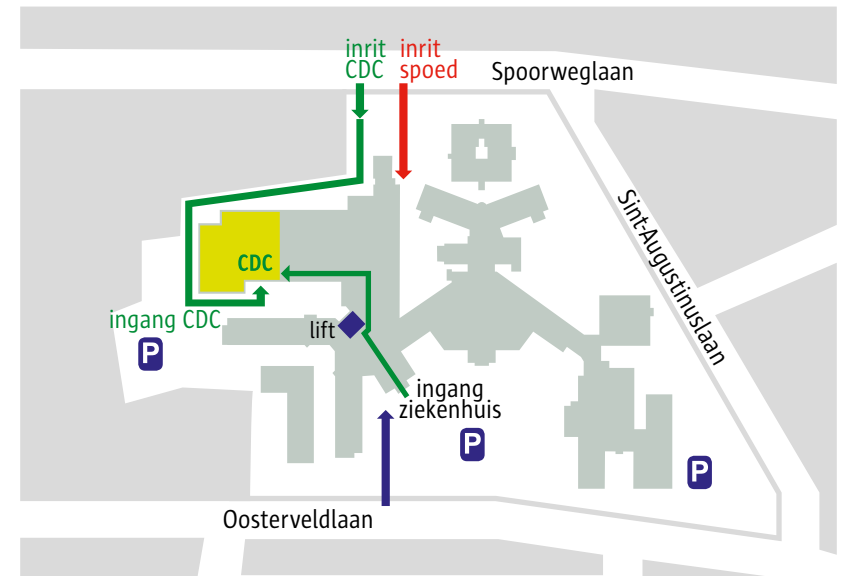
GZA Ziekenhuizen campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk

- GPS parking CDC
Spoorweglaan 65, 2610 Wilrijk
- Telefoon chirurgisch dagcentrum:
03 443 48 90 (op weekdays van 7. tot 19 uur.)
- Telefoon dienst spoedgevallen:
03 443 39 00
- website: www.gzaziekenhuizen.be
e-mail: cdc.sa@gza.be

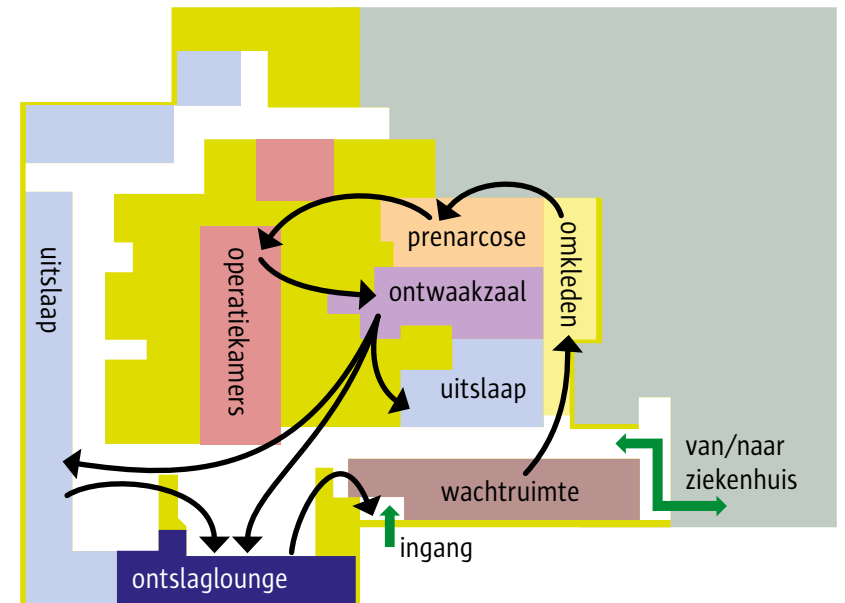
De ligging van campus Sint-Augustinus.



Liggingsplan van het chirurgisch dagcentrum (CDC) op campus Sint-Augustinus.



Het traject binnen het chirurgisch dagcentrum (CDC).



GZA Ziekenhuizen
campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. +32 3 443 30 11

BTW BE 0428.651.017 - RPR Antwerpen
gzaziekenhuizen@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be