

XXXX/XXX/X - © GZA - januari 2019

Onthaalbrochure

D05SV Gastro/Neuro/Endocrino

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 2000

www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Vincentius
GZA . Ziekenhuizen



Onze dienst

Mijnheer, Mevrouw

De artsen en de verpleegkundigen heten u welkom op campus Sint-Vincentius. Met deze folder willen we u informeren over de dagelijkse werking van onze dienst D05SV Gastro/Neuro/Endocrino (interne geneeskunde).

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelend arts of met het verpleegkundig personeel.

D05SV is een inwendige afdeling die bestaat uit 32 hospitalisatiebedden, waarvan 8 eenpersoonskamers en 16 tweepersoonskamers.

Onze verpleegeenheid heeft 3 specialisaties: gastro-enterologie, neurologie en endocrinologie. Daarnaast is het ook mogelijk dat u voor een andere specialisatie bent opgenomen, maar door plaatsgebrek tijdelijk op onze eenheid verblijft. In dat geval zijn het de artsen van uw specialisatie die u opvolgen en brengen wij u zo snel mogelijk weer over naar hun dienst.

Artsen

De arts en/of assistent bezoekt u dagelijks op uw kamer. Aarzel niet om hem of haar vragen te stellen over uw gezondheidstoestand of over de onderzoeken en de behandelingen die u ondergaat. Tijdens het weekend is deze opvolging verzekerd.

Het gastro-enterologisch team

Naast de artsen van het gastro-enterologisch team, is er meestal nog een assistent-arts en een stagiair-arts aanwezig. Eén van deze artsen komt regelmatig langs op de kamer. Zij zijn om de beurt een week lang verantwoordelijk voor het toezicht in het ziekenhuis. Het is dus mogelijk dat u de arts die uw opname regelde of naar wie uw huisarts u verwees, niet zelf ziet. De artsen van de dienst houden elke woensdag overleg over de te volgen werkwijze en behandeling. De assistent en stagiair handelen niet zelfstandig maar uitsluitend in opdracht van de artsen die u behandelen.

Het neurologisch team

Net zoals de gastro-enterologen werken ook de neurologen met een assistent- en/of stagiair-arts. Zij zijn eveneens om beurten een week lang verantwoordelijk voor het toezicht in het ziekenhuis. Het is dus mogelijk dat u de arts die uw opname regelde of naar wie uw huisarts u verwees, niet zelf ziet. De artsen van de dienst hebben elke woensdag een multidisciplinair overleg over de werkwijze en behandeling die gevolgd moet worden.

Het endocrinologisch team

De arts van het endocrinologisch team werkt ook met een assistent en/of stagiair-arts. De arts/assistent komt dagelijks bij u op de kamer langs of regelt een afspraak met u op de consultatie.

Onderzoek en behandelingen

Verpleegkundigen

De hoofdverpleegkundige wordt in zijn/haar taak bijgestaan door een aantal verpleegkundigen, zorgkundigen, studenten verpleging en paramedische medewerkers. Bij de verpleegkundigen kan u informeren over de geplande onderzoeken en behandelingen. Zij houden dagelijks een overleg met de artsen zodat iedereen steeds goed op de hoogte is van de evolutie in uw gezondheidstoestand. U kunt dus ook bij hen terecht voor eventuele vragen of uitleg. Indien nodig, brengen zij de artsen op de hoogte. Voor medische resultaten zullen zij steeds de arts raadplegen.

Multidisciplinaire teams

Iedere patiënt kan een beroep doen op verschillende medewerkers of diensten zoals: de sociale dienst, diëtisten, kinesisten, psychologen, wondzorgverpleegkundigen, logopedisten, pastoraal werkers ... Bovendien staan ook de kapper en pedicure voor iedereen klaar. Aangezien het noodzakelijk is om dit aan te vragen via een arts of verpleegkundige, informeert u daar best tijdig naar.

Daarnaast bestaan er binnen onze dienst ook een aantal overlegteams, waarbij medewerkers van verschillende disciplines samen bespreken wie op welke manier bepaalde patiënten kan helpen.

Het palliatief overlegteam

Het palliatief overlegteam bestaat uit een palliatieve arts, een verpleegkundige van het palliatief support team, een psychologe, een medewerker van de sociale dienst, een oncologisch gastro-enteroloog en de hoofdverpleegkundige. Het palliatief overlegteam komt elke woensdag samen en bekijkt de ondersteuning van oncologische patiënten.

Het diabetesteam

Het diabetesteam staat ter beschikking voor het grote percentage endocrinologische patiënten dat met diabetes geconfronteerd wordt. Dit team bestaat naast de arts ook nog uit diabeteseducatoren en diabetesdiëtisten die u dagelijks begeleiden doorheen uw behandeling. U kunt zowel op hen een beroep doen, als op een psycholoog, podoloog.

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter zicht te krijgen op uw gezondheidstoestand. Daarnaast starten wij een behandeling om uw klachten te verbeteren. Het praktisch verloop en het belang van de onderzoeken en behandelingen, verneemt u van de artsen of de verpleegkundigen. Als u vragen hebt, kunt u ook altijd bij hen terecht.

U hebt altijd het recht om een onderzoek of een behandeling te weigeren of om meer uitleg te vragen. U hebt ook recht op meer informatie omtrent het resultaat van elk onderzoek, de arts bespreekt dit graag met u. Het is immers uw arts die de onderzoeken voorschrijft, de desbetreffende dienst die deze inplant en de verpleegkundigen die u de dag en het uur van de afspraak kan meedelen als dit geweten is. Soms wordt een onderzoek verplaatst of dringend uitgevoerd. We houden u hiervan zo goed mogelijk op de hoogte

Opname en ontslag

- Geef bij uw opname aan de verpleegkundige door welke medicatie u neemt en welk dieet u volgt.
- Via de opnamedienst kunt u uw voorkeur van kamer doorgeven. Dit kan een eenpersoons- of tweepersoonkamer zijn. In de mate dat er kamers beschikbaar zijn, voldoen wij aan uw vraag.
- Zodra wij weten wanneer u naar huis mag, laten we u dat weten. Bij het einde van uw verblijf in het ziekenhuis, hebt u nog een laatste gesprek met de arts en bezorgt hij/zij u een verslag voor uw huisarts. U ontvangt ook een lijst met medicijnen die u moet nemen en behandelingen die u moet volgen. Eventueel maken we al meteen een afspraak voor een nacontrole.
- Als bijkomende hulp thuis noodzakelijk is, kunt u dat best zo snel mogelijk laten weten aan de verpleegkundigen. De medewerker van de sociale dienst doet dan het nodige om dat voor u te regelen.
- Aarzel niet om op tijd vragen te stellen. Goede communicatie is noodzakelijk om tot goede resultaten te komen.
- Vul zeker het ervaringskaartje in. Dat helpt ons om onze kwaliteit te verbeteren.

Praktische weetjes

Telefoon

Personen die u willen bereiken, kunnen ofwel naar uw gsm bellen ofwel naar uw eigen toestel. Het telefoon – nummer kan u vragen aan de verpleging. Ook als u geen persoonlijke code hebt aangevraagd (bij de opnamedienst) om zelf te telefoneren, bent u rechtstreeks bereikbaar.

Menukeuze

Bij het ontbijt bieden wij u een keuzekaart aan of doen aan een digitale maaltijdbevraging waarop u uw menukeuze kunt aanduiden. De verpleegkundigen geven mogelijke dieetvoorschriften door aan de keuken.

Bezoekuren

Bezoek is welkom tussen 14 en 20 uur. Het is mogelijk dat er toch onderzoeken moeten gebeuren binnen deze periode en dat u even niet op de kamer bent (waardoor eventueel bezoek buiten moet wachten). **Mits toestemming** van de verpleging, kunt u ook buiten de bezoeken mensen ontvangen.

Vragen

Als u vragen of opmerkingen hebt, kunt u deze hier noteren. Zo hebt u ze altijd bij de hand wanneer een gesprek zich aanbiedt.