

Geachte mevrouw, heer

Het verblijf van uw familielid of kennis in een dienst Intensieve Zorg (INZO) is een zeer ingrijpende gebeurtenis. Daarom overhandigen we u een folder met informatie voor de bezoekers aan onze dienst. We hopen om zo het comfort van de zieke te optimaliseren en om uw bezoek zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. U kan een bezoek brengen tussen 12.45 en 13.15 uur en tussen 18.45 en 19.15 uur.

Aarzel niet om informatie te vragen.
Wij staan dag en nacht voor u klaar.
U kan ons telefonisch bereiken op het nummer
03 285 20 32.

Dank voor uw medewerking,

namens het verpleegkundig team,
Hilde Akkermans
hoofdverpleegkundige

Dr. Robert Rutsaert, internist-intensivist
diensthoofd Intensieve Zorg

Dr. Ingrid Lahaye, internist-intensivist
Dr. Francis Rosseel, anesthesist-intensivist
Dr. Nele De Clippeleir, internist-intensivist
Dr. Ilse Dapper, internist-intensivist

0000/027/3 - © GZA - juli 2016

Onthaalfolder voor bezoekers op Intensieve Zorg (INZO) patiënteninformatie

campus Sint-Vincentius
Sint-Vincentiusstraat 20
2018 Antwerpen
tel. + 32 3 285 2000

www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Vincentius
GZA . Ziekenhuizen



Wat kunt u verwachten?

In de dienst Intensieve Zorg (INZO) wordt de toestand van de zieke voortdurend bewaakt en bijgestuurd. Zo kunnen we onmiddellijk ingrijpen bij levensbedreigende situaties. De technologie helpt ons hierbij. Wees dus niet verbaasd bij het zien van de leidingen, toestellen en monitors waarmee uw familielid verbonden is.

Verwacht ook niet dat het op INZO steeds stil en rustig zal zijn. Alle apparaten hebben hun eigen geluid en een alarm moet luid genoeg zijn om gehoord te worden. Ook de verpleegkundigen verheffen hun stem als er dringende hulp nodig is.

INZO is een acute dienst. Zodra de toestand van de zieke is gestabiliseerd en/of het gevaar voor levensbedreigende complicaties is geweken, brengen we de zieke over naar een gewone verpleegafdeling waar de behandelende artsen de behandeling en opvolging verderzetten.

Onze volledig vernieuwde dienst beschikt over alle moderne apparatuur die in een dergelijke dienst vereist is.

Er is 24 uur per dag en 7 dagen per week permanentie door een erkende arts-intensivist.

Indien mogelijk brengt u best alle medicatie van de patiënt mee, dit ter controle. We vernemen ook graag de naam van de huisarts zodat we deze dagelijks op de hoogte kunnen houden van de evolutie van zijn patiënt.

Bezoek

Uw bezoek is zeer belangrijk voor uw familielid of kennis. Veel en langdurig bezoek betekent echter een belasting voor de zieke. Daarom vragen we uitdrukkelijk om de bezoeksregeling op INZO te respecteren.

- bezoeken: tussen 12.45 en 13.15 uur en tussen 18.45 en 19.15 uur;
- er worden slechts 2 personen tegelijk in de kamer toegelaten;
- bloemen en planten zijn absoluut verboden wegens infectierisico;
- kleine kinderen brengt u de eerste dagen het best mee op bezoek. Hun tekeningen of knutselwerkjes worden door de patiënten en ook door de verpleegkundigen zeer gewaardeerd;
- baby's en kleuters kunnen we niet toelaten omwille van het besmettingsgevaar voor de kleintjes;
- bij acute problemen of bijkomende verzorging kan de bezoeksperiode aangepast worden;
- als omstandigheden de naleving van deze regeling niet mogelijk maken, kan samen met de verpleegkundige naar een oplossing gezocht worden;
- meldt u aan door op de bel te drukken aan de ingang van de afdeling. De verpleegkundige zal u zo vlug mogelijk op de afdeling binnen laten.

Wij begrijpen dat u meer wenst te vernemen over de toestand van uw familielid of kennis. Neem gerust telefonisch contact op met de afdeling. We stellen voor om één contactpersoon aan te duiden. Dit laat ons toe om nauwkeurige informatie te verstrekken, zowel telefonisch als bij direct contact.

Tijdens de bezoeken zijn de artsen meestal aanwezig om u meer uitleg te verschaffen.

Tot slot nog dit...

Wij, verpleegkundigen, werken graag en vaak ook hard. Ook tijdens de bezoeken willen we de controle over de patiënten behouden. Daarom vindt u ons steeds op de verpleegwacht, van waaruit we alle patiënten kunnen zien en volgen op een centrale monitor. Tevens willen we ervoor zorgen dat u met uw zieke even alleen kunt blijven. De bezoektijd is voor ons dan ook het moment om even te pauzeren, iets te drinken of eens iets te vertellen...

P.S. Gelieve ook de folder met de algemene ziekenhuisinformatie te raadplegen.