



Ouderadviesraad Sterkouders

Wij zijn er voor jou en je kind

STERKOUDERS

OUDEADVIESRAAD NEONATOLOGIE

GZA

Ziekenhuizen

GasthuisZusters Antwerpen

Sint-Augustinus - Sint-Vincentius - Sint-Jozef



Ben je net ouder geworden van een kindje dat extra medische zorgen nodig heeft en nu of binnenkort op de dienst neonatologie verblijft? Dan ga je door een van de moeilijkste en meest onzekere periodes van je leven. Dat weten wij als ouders van prematuurtes, sterrenkindjes en kindjes met een moeilijke start maar al te goed. We maakten het zelf mee. Wij zijn de ouderadviesraad 'Sterkouders'. Als het nodig is zijn we er voor jou: als gesprekspartner, als hulplijn of bemiddelaar en als bondgenoot.

Wat doen we als ouderadviesraad?

Toen we de vraag kregen om een ouderadviesraad op te richten op campus Sint-Augustinus, grepen we die kans met beide handen. Omdat we wéten hoe waardevol de rol is die we kunnen spelen: als je op deze afdeling terecht komt, zit je met veel vragen en zorgen, maar met weinig mentale ruimte om alles uit te zoeken. Misschien weet je al heel goed wat je wil maar bots je op grenzen binnen de medische wereld.

Met 'Sterkouders' willen we ervoor zorgen dat er nog meer rekening wordt gehouden met de behoeften van de families die op de afdeling neonatologie terechtkomen.

Het doel van de ouderraad is om **neonatale zorg en omkadering nóg meer af te stemmen op de behoeften en noden van jouw gezin**; zowel wij als de dienst neonatologie geloven immers dat jij en jouw familie centraal moeten staan. Sterkouders doen dat op verschillende manieren.

Zoals onze naam het zegt, proberen we je te **sterken** tijdens deze onvoorspelbare en moeilijke periode, waardoor je meer veerkracht en mentale ruimte krijgt om je kindje(s) te ondersteunen. We zijn niet alleen beschikbaar bij **praktische vragen** en problemen, maar bieden ook een luisterend oor bij andere zorgen.

Verder optimaliseren we de **communicatie** tussen jou als ouder en zorgverleners, en zijn we als ervaringsdeskundigen een belangrijke stem bij **nieuwe projecten** op de dienst. De ouderraad bekijkt ook wat er structureel kan verbeteren met het oog op **welzijn en gelijke behandeling** van patiënten en ouders. We komen op voor de belangen van de patiënt vanuit onze ouderlijke rol en dankzij jouw input. We doen dat in samenwerking met het medische team en met veel respect voor het verplegend personeel, artsen en specialisten.

Wat kunnen we voor jou betekenen?

We werken als ouderraad al langer samen met het medische team. Zij nemen onze ervaringen en bezorgdheden serieus en gingen er al mee aan de slag. Maar ieder kind en iedere situatie is anders en dat vraagt om een unieke aanpak. Niet alles lijkt altijd mogelijk binnen een ziekenhuis en ook daarom zijn wij er ook voor jou. Zijn er problemen waar je tegenaan loopt of kunnen er nog dingen verbeterd worden op de afdeling? Dan horen wij dat graag. We willen dat iedereen zich gehoord voelt en toch de beste medische zorg kan krijgen. Neem dus zeker contact op bij vragen, zorgen en ervaringen. We gaan voor niets minder dan afgestemde zorg en dankzij een hecht contact met het medische team is er veel meer mogelijk dan je vaak denkt.

Wie zijn de Sterkouders?

We vormen een diverse groep van een 15-tal koppels. Wat we gemeen hebben is dat we ooit zelf met onze kindjes terechtkwamen op de dienst neonatologie. Onder ‘Sterkouders’ bundelen we onze krachten en ervaringen en wisselen we geregeld ideeën uit om de zorg van de allerkleinsten verder te optimaliseren en denken we na over hoe we jou als ouder kunnen steunen. Op die manier proberen we toch een deel van de zorgen weg te nemen.

Tom Thijs, voorzitter van de ouderadviesraad:

“Als ouder van een prematuur geboren tweeling mocht ik van erg dichtbij de werking van de dienst neonatologie meemaken. Het samengaan van medische kennis met een diep menselijk engagement van iedereen daar maakte een diepe indruk. Ik ben dan ook verheugd om samen met andere geëngageerde ouders iets te kunnen teruggeven vanuit onze verschillende ervaringen.”

Kirsten Livens, lid Sterkouders en voorzitster van de VVOC (Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen):

“Als je kindje onverwacht op 29 weken ter wereld komt, zou je denken dat dat een negatieve ervaring is. Ergens was dat natuurlijk zo. De angst neemt het op zulke momenten wel een stukje over. Zeker als je voor de eerste keer ouder bent geworden. Maar wij hebben een hele mooie, warme tijd gehad op neonatologie. Ondanks de drukte was er steeds een luisterend oor. Ik vond het zelfs een beetje eng om na drie maanden onze dochter mee naar huis te nemen. De ondersteuning en de geruststelling van zo’n topteam te hebben dat mee zorgt voor je kleintje, was voor mij heel belangrijk. Daarom ben ik mee in Sterkouders gestapt. Je wil toch iets terugdoen voor al die goede zorgen.”

Eva Tuytelaers, lid Sterkouders en communicatieverantwoordelijke:

“Heel onverwacht kwamen we terecht op de dienst neonatologie omdat er na de geboorte een aangeboren hartafwijking werd vastgesteld bij onze zoon. We waren nog maar net ouders geworden en we moesten onze baby ineens doorheen die loodzware beproeving loodsen. We zijn ongelofelijk dankbaar dat de medische wereld zo ver staat en dat ons zoontje de beste zorgen kreeg. Tegelijk leerden we veel uit die moeilijke periode, en merkten we achteraf pas echt wat voor impact die ervaring had op ons zoontje en op ons als gezin. Het is met die rugzak dat we graag meebouwen aan een nog betere omkadering en afgestemde aanpak binnen de afdeling. Ik ben dan ook bijzonder enthousiast dat GZA Ziekenhuizen dit initiatief genomen heeft en ook gelooft in de wisselwerking tussen ouders en zorgverleners.”

Contact

Wil je als ouder in contact komen met Sterkouders? Heb je vragen voor ons? Zijn er bezorgdheden die onze aandacht vereisen? Of heb je misschien zelf nog een idee? Stuur ons dan zeker een mailtje. Wij proberen binnen 24 uur te antwoorden.

E-mail: sterkouders@gmail.com

Website: gzaziekenhuizen.be/sterkouders

campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

BTW BE 0428.651.017 - RPR Antwerpen
gzaziekenhuizen@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be