

12738797 - © GZA - mei 2020



Centrum voor palliatieve zorg "Sint-Camillus"
Molenstraat 19
2640 Mortsel

tel. + 32 3 444 13 80
algemeen: palliatieve@gza.be
sociale dienst: socialedienst.palliatieve@gza.be

IBAN: BE40 7350 4380 3063
BIC: KREDBEBB

BTW BE 0428.651.017 - RPR Antwerpen
gzaziekenhuizen@gza.be
www.gzaziekenhuizen.be

Onthaalbrochure

centrum voor palliatieve zorg
"Sint-Camillus"

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Voorwoord | 5 |
| Wat is palliatieve zorg? | 6 |
| Het palliatief team | 7 |
| Ons centrum | 8 |
| De palliatieve residentiële eenheid | 8 |
| Het dagverblijf | 9 |
| De consultatie | 10 |
| Je opname op onze eenheid | 11 |
| Het opnameformulier | 11 |
| De vooropname | 11 |
| De opname | 11 |
| De dagindeling | 13 |
| Bezoek | 13 |
| Levensbeschouwelijke begeleiding | 14 |
| Communie op de kamer | 14 |
| Ziekenzalving - ziekenwijding | 14 |
| Sociale dienstverlening | 14 |
| Financiële regeling | 15 |
| De palliatieve residentiële eenheid | 15 |
| Het dagverblijf | 15 |
| Praktische informatie | 16 |
| Telefoon | 16 |
| Cafetaria en winkel | 16 |
| Kapper en pedicure | 16 |
| Veiligheidsmaatregelen | 16 |
| Bereikbaarheid | 17 |
| Parkeren | 18 |



Voorwoord

In deze brochure kan je kennismaken met het centrum voor palliatieve zorg “Sint-Camillus”, bestaande uit een:

- palliatieve residentiële eenheid;
- dagverblijf;
- consultatie.

De palliatieve residentiële eenheid is een erkende dienst van GZA Ziekenhuizen campus Sint-Jozef.

In een huiselijke en gastvrije omgeving willen wij jou, je familie en je vrienden een respect- en kwaliteitsvolle comfortzorg aanbieden.

Het centrum voor palliatieve zorg “Sint-Camillus” staat ook ter beschikking voor advies en informatie rond palliatieve zorg en het levenseinde.

Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is een actieve totaalzorg voor ongeneeslijk zieken. Naast de fysieke zorg waaronder pijn- en symptoomcontrole, krijgen ook de psychische, sociale en spirituele aspecten de nodige aandacht. Het doel is de best mogelijke kwaliteit van leven te bereiken voor de zieke en zijn familie.

Palliatieve zorg is ...

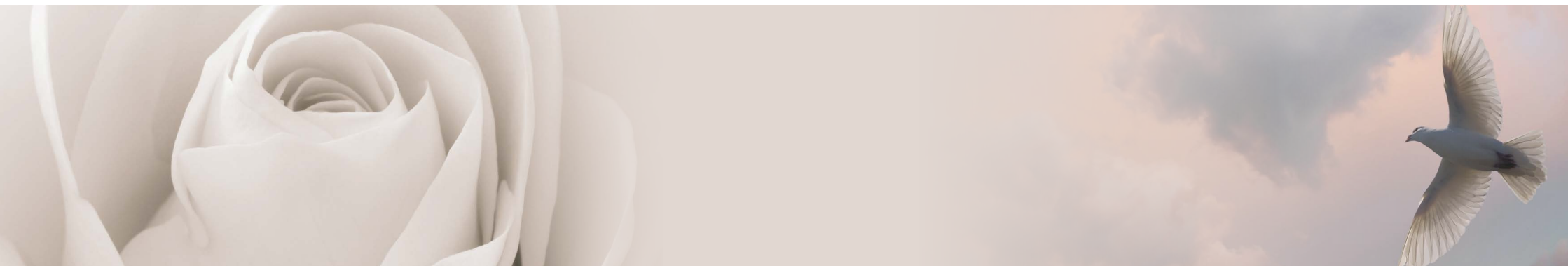
- sterven beschouwen als een natuurlijk proces;
- hulp bieden bij het menswaardig leven en sterven;
- respect hebben voor de eigenheid van iedereen;
- eerbied hebben voor elke filosofische overtuiging;
- familie en vrienden mee betrekken en begeleiden;
- antwoord geven op zingevingsvragen.

Palliatieve begeleiding betekent voor ons “leven naar het einde”. Het levenseinde wordt niet nodeloos verlengd, maar ook niet bespoedigd.

Het palliatief team

Het palliatief team is een multidisciplinair team dat ter beschikking staat van de zieke en zijn familie. Het team bestaat uit:

- artsen; die indien nodig je huisarts bij het beleid betrekken. Indien nodig kunnen ze ook nog altijd een beroep doen op collega-artsen van GZA Ziekenhuizen.
- verpleegkundigen; zij staan in voor de verzorging en de integrale observatie van de patiënt.
- de sociale dienst; om je te helpen bij alle niet-medische vragen en eventuele sociale en administratieve problemen.
- psychologen en pastorale dienst; zij geven, indien nodig, de gepaste ondersteuning.
- kinesitherapeuten; om kinesitherapie te voorzien.
- logistiek- en onderhoudspersoneel; zij zorgen mee voor de sfeer en de netheid.
- vrijwilligers; zij geven ondersteunende waar nodig, zoals: een luisterend oor, een babbeltje, zorg voor de planten, verzorgen van de maaltijden...



Ons centrum

De palliatieve residentiële eenheid

Binnen de palliatieve residentiële eenheid verlenen wij palliatieve zorg met aandacht voor comfort. Dit doen we in een warme en huiselijke sfeer, binnen een aangepaste infrastructuur.

Op onze palliatieve eenheid zijn er 12 bedden ter beschikking. Ze zijn aangenaam en sfeervol ingericht, met aangepast meubilair en een sanitaire ruimte. Elke kamer is voorzien van een koelkastje, radio, tv, dvd en een magneetbord voor foto's.

In de gezellige woonkamer kan je tv-kijken, muziek beluisteren of een praatje maken met je bezoekers. In de goed uitgeruste keuken kan de familie in overleg met de verpleegkundige je lievelingsgerecht bereiden of kan je voor jezelf iets klaarmaken of opwarmen.

De badkamer is uitgerust met een hoog-laagbad, douche en een stoellift. Je kan er ook van een hydromassagebad genieten.

Het dagverblijf

Mensen die ziek zijn, vertoeven liefst in hun vertrouwde thuisomgeving, maar hebben af en toe behoefte aan een andere ontmoeting. Ook de familie heeft soms nood aan een adempauze. Daarom biedt het dagverblijf een ondersteunende zorg, die een patiënt en zijn familie helpt om zich aan te passen aan de veranderde realiteit van het leven.

Het dagverblijf is een ontmoetingsplaats waar je terecht kan voor ondersteunende zorg in een huiselijke sfeer, met respect voor ieders persoonlijkheid en eigen leefritme. Het dagverblijf biedt ook vrijblijvende activiteiten aan zoals gezelschapsspellen, wandelen, gelaatsverzorging, tv, dvd, muziek, ontspannend bad, enz.

Openingsuren dagverblijf:

- iedere weekdag (niet op feestdagen);
- van 9 tot 17 uur.



Praktische informatie over het dagverblijf

- Vervoer regel je in principe met familie of vrienden. Wanneer dit niet mogelijk is, beschikt het dagverblijf over een aangepaste minibus (voor vervoer binnen een straal van 7,5 km). Hiervoor vragen wij een vergoeding van € 2,5 per rit. Voor meer informatie neem je op weekdays tussen 9 en 16 uur contact op via tel. 03 444 13 80.
- Breng zeker je identiteitskaart, medicatie en verzorgingsmateriaal mee, samen met een klever van het ziekenfonds.

De consultatie

Na doorverwijzing van een arts, kan je op onze consultatie terecht voor ondersteunende en palliatieve zorg. Dit is enkel mogelijk na een telefonische afspraak via het nummer: 03 444 13 80.

Je opname op onze eenheid

Opdat je je snel bij ons thuis voelt en omdat wij het je zo comfortabel mogelijk willen maken, bereiden we samen je opname zorgvuldig voor.

Het opnameformulier

Voor er een opname kan gebeuren, vult je behandelend arts (huisarts of specialist) een opnameformulier in, en bezorgt hij of zij dit zo snel mogelijk aan het centrum. Wij kunnen je dit document bezorgen, maar je kan het ook terugvinden via de website www.gzaziekenhuizen.be (klik bij “Specialismen” op “Palliatieve zorg” en vervolgens op “Brochures en documenten”).

De artsen van het centrum beslissen vervolgens op basis van die gegevens of je kan worden opgenomen.

De vooropname

Nadat je aanvraag bij ons is goedgekeurd, nodigen we jou en/of je familie uit voor een bezoek aan ons centrum. Zo kan je kennismaken en krijg je verdere informatie. We overleggen nadien wanneer je wenst opgenomen te worden of wanneer dit voor ons mogelijk is.

De opname

Wat breng je mee?

Administratief:

- je identiteitskaart;
- een voorschot (indien van toepassing);
- het telefoonnummer van een contactpersoon;
- als je over een hospitalisatieverzekering beschikt:
 - je Assurcard of kaart van de verzekering
 - de nodige documenten + polisnummer

Medisch:

- een lijst van de geneesmiddelen die je neemt en de geneesmiddelen zelf.

Persoonlijk:

- kleding: dag- en nachtkleding, kamerjas, ondergoed, pantoffels;
- toiletgerief: handdoeken en washandjes, zakdoeken, shampoo, badschuim;
- eventueel je eigen hoofdkussen, foto's ...

Wij raden je aan om zo weinig mogelijk geld mee te brengen en waardevolle voorwerpen thuis te laten.

De dagindeling

Het verloop van de dagindeling (zoals eten, wassen, ontspanning, enz.) bespreek je samen met de verpleegkundige. Wij proberen zo veel mogelijk aan je wensen tegemoet te komen, rekening houdend met de andere zieken en de werkorganisatie. Dagelijks bespreken we met je wat en wanneer je wenst te eten en/of te drinken. Wanneer je familie graag zelf iets voor je klaarmaakt, kunnen zij gebruikmaken van de keuken, die ook over een microgolfoven beschikt.

Wanneer je dat wenst, mag je familie samen met de verpleegkundige helpen bij de verzorging. Je bespreekt en regelt dat best vooraf.

Als je gezondheidstoestand het toelaat, kan je de eenheid verlaten voor bv. een familiebezoek of om even naar huis te gaan. Dat kan onder begeleiding van de familie en mits voorafgaand overleg met de verpleegkundige en arts. Afspraken rond het uur van vertrek en terugkeer, worden individueel gemaakt.

Bezoek

Bezoekers (zowel volwassenen als kinderen) zijn heel de dag welkom. Daarbij houden we wel rekening met de wensen en de mogelijkheden van de zieke(n). Familie en vrienden mogen ook 's nachts blijven, al kan dit enkel na afspraak met de verpleegkundige.



Levensbeschouwelijke begeleiding

Ons centrum respecteert ieders religieuze of filosofische overtuiging. Je kan altijd een bezoek vragen van een vertrouwenspersoon zoals een priester, een dominee, een lekenconsulent of een andere vertegenwoordiger van je levensovertuiging.

Op zon- en feestdagen is er de gelegenheid om de eucharistieviering bij te wonen, in de kapel van het ziekenhuis of op de televisie. Je kan door een vrijwilliger of een familielid opgehaald worden met een rolstoel of met een bed.

Communie op de kamer

Wanneer je de verpleegkundige verwittigt, wordt de communie bij jou gebracht in de loop van de voormiddag.

De kapel van het ziekenhuis is toegankelijk tussen 9 en 18 uur voor vieringen en gebed. Je vindt de kapel in de gang links van het onthaal van het ziekenhuis.

Ziekenzalving - ziekenwijding

Wanneer je dat wenst, bereiden wij samen met jou en je familie de ziekenzalving voor. Deze viering kan plaatsvinden op je kamer, of in de stille ruimte. Je kan je parochiepriester of een priester van je keuze vragen, anders zorgen wij voor een priester of een pastoraal werker.

Sociale dienstverlening

De sociale dienst kan in vertrouwen familiale, financiële en/of professionele moeilijkheden bespreken en regelen.

Financiële regeling

De palliatieve residentiële eenheid

Kamerkeuze:

- eenpersoonskamer: opleg + remgeld;
- gemeenschappelijke kamer (2 bedden): enkel remgeld.

Als je in orde bent met je ziekteverzekering, betaal je enkel dat bedrag dat het ziekenfonds niet terugbetaalt.

Bij vooropname ontvang je van ons een financiële informatiegids.

Het dagverblijf

Bij het kennismakingsgesprek geven we je hierover uitgebreide informatie.



Praktische informatie

Telefoon

Als je het telefoontoestel op je kamer wilt gebruiken (voor een buitenlijn), onderteken je een formulier. Je ontvangt een persoonlijk codenummer dat je voor elk gesprek moet vormen om een verbinding tot stand te brengen. De gesprekken rekenen we automatisch aan op je factuur. Je mag ook je gsm gebruiken.

Cafetaria en winkel

In het ziekenhuis bevindt zich een cafetaria en een winkel. Je kan er terecht voor snacks, dranken en warme of koude gerechten.

Kapper en pedicure

Je kan via een verpleegkundige een afspraak maken met de kapper of voor een pedicure.

Veiligheidsmaatregelen

Wij raden je aan om geen geld of waardevolle voorwerpen mee te brengen. Indien nodig kan je bij ons iets in bewaring geven. De sociale dienst helpt je daarbij.

Je mag enkel eigen elektronische toestellen gebruiken na goedkeuring door de technische dienst van het ziekenhuis.

Roken is verboden in openbare gebouwen. Op de eenheid geldt een algemeen rookverbod voor bezoekers. Alleen voor de zieken is er een rokersruimte voorzien. Wij vragen wel om geen rookgerief op de kamer te bewaren. Iedereen krijgt een doosje voor zijn rookgerief dat we in de keuken opbergen.

Bereikbaarheid

Met de wagen

Campus Sint-Jozef is gelegen in Mortsel en is vlot bereikbaar voor de omliggende gemeenten zoals Kontich, Boechout, Lint, Hove, Berchem,...

Met het openbaar vervoer

Je bereikt het ziekenhuis gemakkelijk met het openbaar vervoer. De dichtstbijzijnde haltes zijn "Mortsel Sint-Jozefkliniek" en "Mortsel Haleblok". Via de busaansluitingen vlakbij het ziekenhuis bereik je snel het stadscentrum, het Centraal Station en het station van Berchem.

Omdat de dienstregelingen onderhevig zijn aan veranderingen, raden wij je aan om een kijkje te nemen op de website van De Lijn: www.delijn.be.

Parkeren

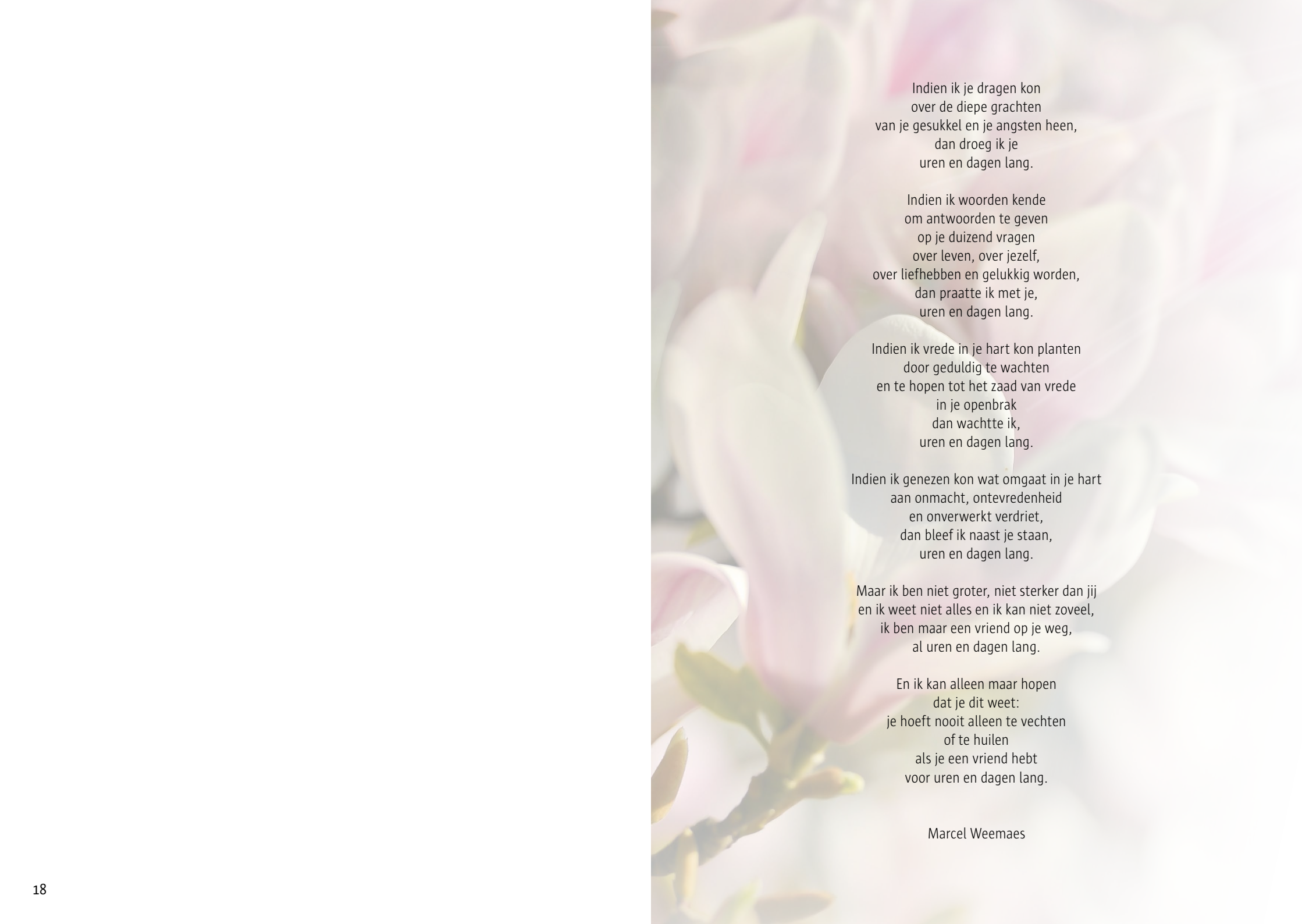
Er is een bezoekersparking voorzien, deze is bereikbaar via de Jordaenslei. Voor je vertrek kan je aan de betaalautomaat vlakbij de centrale inkomhal betalen.

Je betaalt:

- € 1,50 voor het eerste uur;
- € 1,00 per bijkomend uur;
- tot een maximum van € 7,50 per dag.

De eerste 15 minuten zijn gratis.

Voor een verloren ticket betaal je € 8,00.



Indien ik je dragen kon
over de diepe grachten
van je gesukkel en je angsten heen,
dan droeg ik je
uren en dagen lang.

Indien ik woorden kende
om antwoorden te geven
op je duizend vragen
over leven, over jezelf,
over liefhebben en gelukkig worden,
dan praatte ik met je,
uren en dagen lang.

Indien ik vrede in je hart kon planten
door geduldig te wachten
en te hopen tot het zaad van vrede
in je openbrak
dan wachtte ik,
uren en dagen lang.

Indien ik genezen kon wat omgaat in je hart
aan onmacht, ontevredenheid
en onverwerkt verdriet,
dan bleef ik naast je staan,
uren en dagen lang.

Maar ik ben niet groter, niet sterker dan jij
en ik weet niet alles en ik kan niet zoveel,
ik ben maar een vriend op je weg,
al uren en dagen lang.

En ik kan alleen maar hopen
dat je dit weet:
je hoeft nooit alleen te vechten
of te huilen
als je een vriend hebt
voor uren en dagen lang.

Marcel Weemaes