

Beste ouder(s),

De veiligheid van uw kind tijdens zijn/haar verblijf in ons ziekenhuis is voor ons heel belangrijk. We nemen dan ook de nodige maatregelen om deze veiligheid zo hoog mogelijk te maken en willen u deze graag even verduidelijken. Zo kunnen we samen zorgen voor een veilig verblijf in het ziekenhuis.

Deze maatregelen zijn organisatorisch en houden geen verband met het ziektebeeld van uw kind. Voor meer info kunt u steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige.

0000/412/5 - © GZA - juni 2016

# De veiligheid van uw kind is onze prioriteit



campus Sint-Augustinus  
Oosterveldlaan 24  
2610 Wilrijk  
tel. + 32 3 443 30 11

campus Sint-Vincentius  
Sint-Vincentiusstraat 20  
2018 Antwerpen  
tel. + 32 3 285 20 00

campus Sint-Jozef  
Molenstraat 19  
2640 Mortsel  
tel. + 32 3 444 12 11

[www.gzaziekenhuizen.be](http://www.gzaziekenhuizen.be)

# Op onze afdeling zorgen voor...

## Toegangscontrole

Buiten de bezoeken is onze afdeling elektronisch afgesloten. U kunt dan enkel binnen door aan te bellen. We beperken dan ook de toegang tot de ouders of een afgesproken vertrouwenspersoon. Enkel zo hebben we controle over wie onze afdeling betreft.

## Kamerdeuren die niet op slot kunnen

Onze kamerdeuren kunnen niet op slot, zo kunnen we in noodgevallen meteen binnen.

Wij respecteren echter steeds uw privacy.

Waardevolle voorwerpen brengt u best niet mee naar het ziekenhuis. Wilt u toch iets opbergen, dan kan dat in de kasten op de kamer. Deze kunnen op slot. Onze afdeling beschikt ook over een kluis.

## Kenbaarheid van onze medewerkers

Tijdens de opname van uw kind komt u in contact met verschillende hulpverleners. We maken ons kenbaar op drie manieren:

- u vindt onze naam en foto op het bord in de gang;
- we dragen een badge;
- en stellen onszelf voor bij het eerste contact.

Is dit niet gebeurd of twijfelt u: vraag ons dan zeker wie we zijn.

## Een opnamegesprek (anamnese)

Wanneer u met uw kind aankomt op onze afdeling, krijgt het een identificatiebandje. Zo weten we steeds wie hij/zij is. We stellen u ook wat extra vragen over:

- uw naam en het telefoonnummer van beide ouders;
- uw eventuele gezinssituatie;

- een eventuele gerechtelijke regeling rond bezoekrecht, voogdij ... . Wilt u de andere ouder de toegang ontzeggen, breng dan zeker een kopie van deze papieren mee. Zonder kunnen we hem/haar niet de toegang weigeren;
- wie er bij uw kind overnacht. Is dit iemand anders dan u als ouder, laat ons dan weten wie dit is (naam en verwantschap). Deze persoon moet een meerderjarige, vertrouwde begeleider zijn. U krijgt van ons een formulier te ondertekenen waarmee u instemt. Bovendien vragen we u in dit formulier of deze begeleider al dan niet medische info mag ontvangen over uw kind tijdens zijn/haar verblijf.
- wie uw kind na ontslag mee naar huis neemt. Is dit iemand anders dan u als ouder, laat ons dit dan ook weten (naam en verwantschap).

Stelde niemand u bovenstaande vragen, laat ons dat dan zeker weten!

## Privacy en beroepsgeheim

Ook op onze dienst is privacy een belangrijk gegeven:

- U heeft als ouder steeds het recht om uw kind bij elk onderzoek te begeleiden. Ondergaat uw kind een chirurgische ingreep, dan kunt u bij hem/haar blijven tot wanneer we hem/haar in slaap brengen.
- Informatie over uw kind geven we enkel mondeling en aan u als ouder door. U krijgt tevens een identificatiecode die u ons kan doorgeven wanneer u telefonisch informatie wenst te krijgen.
- We verschaffen alleen informatie aan een derde indien dit de begeleider is die bij uw kind overnachtte en waarvoor u een toestemmingsformulier ondertekende.

# Een veilig verblijf ... : een gedeelde verantwoordelijkheid!

Ook u kunt helpen om de veiligheid van uw kind tijdens een verblijf in ons ziekenhuis te optimaliseren:

## We willen weten wie uw kind is

Let er daarom op dat hij/zij steeds een identificatiebandje draagt en kijk na of alle gegevens daarop correct zijn.

## Praat er met ons over

Geef ons alle informatie over de gezondheidstoestand en eventuele allergieën van uw kind. Het is ook heel belangrijk dat u ons vertelt welke geneesmiddelen uw kind gebruikt. Stel zelf vragen rond de medicatie van uw kind.

## Verminder het infectierisico

Draag zorg voor de hygiëne van uw kind en u en help zo mee het risico op infecties te verkleinen.

## Vermijd valincidenten

Voorkom situaties die aanleiding kunnen geven tot vallen.

## Omgeving

Zorg voor een veilige omgeving. Laat niets rondslingeren.

Deze info vindt u uitgebreid terug in onze flyer "Help mee aan een veilig verblijf".