

Wat u moet weten over de dienst longziekten

Dienst longziekten
secretariaat: tel. + 32 3 443 35 57
verpleegafdeling: tel. + 32 3 443 35 06



campus Sint-Augustinus
Oosterveldlaan 24
2610 Wilrijk
tel. + 32 3 443 30 11

www.gzaziekenhuizen.be

Sint-Augustinus
GZA . Ziekenhuizen



Mijnheer, Mevrouw

De artsen en de verpleegkundigen heten u welkom op de dienst longziekten. Met deze folder willen we u informeren over de dagelijkse werking van onze dienst.

Als u na het lezen nog vragen hebt, aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelend arts of met het verpleegkundig personeel.

Bent u onverwacht verhinderd?

Gelieve ons uiterlijk 24 uur op voorhand te verwittigen via het nummer waar u de afspraak gemaakt hebt. Indien wij niet op de hoogte zijn van uw annulatie, zijn we genoodzaakt administratieve kosten aan te rekenen.

Artsen

Ons team bestaat uit vijf artsen: dr. Manu Potvin, dr. Dirk Verresen, dr. Alix Debrock, dr. Sofie Van Grieken en dr. Sarah Declerck. Daarnaast zijn er meestal ook nog een assistent-arts en een stagiair-arts aanwezig.

Een van deze artsen komt regelmatig langs. Zij zijn om beurten twee weken lang verantwoordelijk voor het toezicht in het ziekenhuis. Het is dus mogelijk dat u de arts die uw opname regelde of naar wie uw huisarts u verwees, niet zelf ziet.

De artsen van de dienst hebben wel regelmatig overleg over de werkwijze en behandeling die gevolgd moet worden. De assistent en stagiair handelen niet zelfstandig maar uitsluitend in opdracht van de artsen die u behandelen.

De arts bezoekt u voor of na de middag, op uw kamer. Aarzel niet om hem of haar vragen te stellen over uw gezondheidstoestand of over de onderzoeken en de behandelingen die u ondergaat.

Tijdens het weekend (van vrijdagavond tot maandagochtend) is één van de vijf artsen verantwoordelijk voor alle patiënten. Hij of zij voert dan alle bezoeken uit.

Verpleegkundigen

De hoofdverpleegkundige is Walter Verbunt. Hij wordt in zijn taak bijgestaan door een aantal verpleegkundigen, zorgkundigen, studenten verpleging en logistieke medewerkers. De verpleegkundigen informeren u iedere dag over de geplande onderzoeken en behandelingen. De hoofdverpleegkundige heeft op regelmatige basis overleg met de artsen zodat hij steeds goed op de hoogte is van de evolutie in uw gezondheidstoestand.

U kunt dus ook bij hem terecht voor eventuele vragen of uitleg. Indien nodig, brengt hij de artsen op de hoogte.

Onderzoek en behandelingen

Tijdens uw verblijf voeren we een aantal onderzoeken uit om een beter inzicht te krijgen in uw gezondheidstoestand. Daarnaast starten wij een behandeling om uw klachten te verbeteren. Het praktisch verloop en het belang van de onderzoeken en behandelingen, verneemt u van de artsen of de verpleegkundigen. Als u vragen hebt, kunt u ook altijd bij hen terecht.

U hebt altijd het recht een onderzoek of een behandeling te weigeren of om meer uitleg te vragen. U hebt ook recht op meer informatie omtrent het resultaat van elk onderzoek.

De arts schrijft de onderzoeken voor, de verpleegkundigen maken de concrete afspraken over de dag en het uur van de uitvoering. Soms wordt een onderzoek verplaatst of dringend uitgevoerd. We houden u hiervan zo goed mogelijk op de hoogte.

Opname en ontslag

- Geef bij uw opname aan de verpleegkundige door welke **medicijnen** u neemt, welke **puffers** u gebruikt en welk dieet u volgt.
- U kunt kiezen in welke kamer u wilt verblijven: alleen, of met twee personen. U kunt dit al bij de opname laten weten. In de mate dat er kamers beschikbaar zijn, voldoen wij aan uw vraag.
- Zodra wij weten wanneer u naar huis mag, laten we u dat weten. Bij het einde van uw verblijf in het ziekenhuis, hebt u nog een laatste gesprek met de arts en bezorgt een van de verpleegkundigen u een verslag voor uw huisarts. U ontvangt ook een lijst met medicijnen die u moet nemen en behandelingen die u moet volgen. Eventueel maken we al meteen een afspraak voor een nacontrole.
- Als bijkomende hulp thuis noodzakelijk is, kunt u dit best zo snel mogelijk laten weten aan de verpleegkundigen. De medewerker van de sociale dienst doet dan al het nodige om dit voor u te regelen.
- Aarzel niet om op tijd vragen te stellen. Goede communicatie is noodzakelijk om tot goede resultaten te komen.
- Vul zeker de tevredenheidsenquête in. Dit helpt ons om onze kwaliteit te verbeteren.

Praktische weetjes

Telefoon

Personen die u willen bereiken, kunnen ofwel naar de dienst bellen ofwel naar uw eigen toestel. Het codenummer vindt u ter hoogte van de stekker aan de muur. Ook als u geen persoonlijke code hebt aangevraagd (op de opnamedienst) om zelf te telefoneren, bent u rechtstreeks bereikbaar.

Menukeuze

Bij het ontbijt bieden wij u een keuzekaart aan waarop u uw menukeuze voor de volgende dag kunt aanduiden. U mag hier steeds vrij in kiezen. De verpleegkundigen geven mogelijke dieetvoorschriften door aan de keuken.

Bezoekuren

Bezoek is welkom tussen 14 en 20 uur. Het is mogelijk dat er toch onderzoeken moeten gebeuren binnen deze periode en dat u even niet op de kamer bent (waardoor eventueel bezoek buiten moet wachten). **Mits toestemming** van de verpleging, kunt u ook buiten de bezoeken mensen ontvangen.

