

0000/061/2 - © GZA - april 2016



# Wegwijs in het PAAZ

campus Sint-Vincentius  
Sint-Vincentiusstraat 20  
2018 Antwerpen  
tel. + 32 3 285 2000

[www.gzaziekenhuizen.be](http://www.gzaziekenhuizen.be)

*Sint-Vincentius*  
GZA . Ziekenhuizen



# Inhoud

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| <b>PAAZ?</b> .....                                       | 4  | Salon.....                              | 18 |
| Wat kunnen wij bieden? .....                             | 4  | Gemeenschappelijke toiletten .....      | 18 |
| Het PAAZ-team .....                                      | 4  | Bedlinnen .....                         | 18 |
| Beroepsgeheim .....                                      | 4  | Wasmachine en droogkast.....            | 19 |
| <b>Hoe verloopt uw opname op het PAAZ?</b> .....         | 5  | Elektrische toestellen.....             | 19 |
| Kennismakingsgesprek en rondleiding.....                 | 5  | Gangen.....                             | 19 |
| Gesprekken met uw behandelend arts.....                  | 5  | Veiligheid.....                         | 19 |
| Gesprek met personen uit uw nabije omgeving .....        | 5  | Ontslag tegen advies .....              | 20 |
| Individuele begeleiding .....                            | 5  | Patiëntenbadge .....                    | 20 |
| Teambespreking .....                                     | 6  | Deuren .....                            | 20 |
| Routineonderzoeken en andere raadplegingen.....          | 6  | Slaapmedicatie .....                    | 20 |
| Sociale dienst.....                                      | 6  | Persoonlijke verzorging .....           | 21 |
| <b>Therapieaanbod</b> .....                              | 7  | <b>Engagementsverklaring PAAZ</b> ..... | 22 |
| Familiewerking.....                                      | 8  |   |    |
| <b>Het ziekenhuis verlaten tijdens uw verblijf</b> ..... | 9  |   |    |
| De afdeling verlaten.....                                | 9  |   |    |
| Vrije namiddag .....                                     | 9  |   |    |
| Weekendregeling.....                                     | 10 |   |    |
| Semi .....   | 10 |   |    |
| <b>Nazorg en ontslagplanning</b> .....                   | 10 |   |    |
| Ontslag .....  | 11 |   |    |
| Dagziekenhuis .....                                      | 11 |   |    |
| Nazorggroep .....  | 12 |   |    |
| <b>Praktische afspraken op het PAAZ</b> .....            | 13 |   |    |
| Bezoekuren .....   | 13 |   |    |
| Gsm .....  | 13 |   |    |
| Privacy .....  | 14 |   |    |
| Nachtrust .....  | 14 |   |    |
| Kledij en toiletpullen .....                             | 14 |   |    |
| Medicatie .....  | 15 |   |    |
| Alcohol en drugs.....                                    | 15 |   |    |
| Roken.....   | 16 |   |    |
| Scherpe voorwerpen .....                                 | 16 |   |    |
| Huishouden .....   | 16 |   |    |
| Maaltijden .....   | 16 |   |    |
| Uw kamer .....   | 17 |   |    |
| Badkamer .....   | 17 |   |    |
| Keuken .....   | 17 |   |    |
| Drinkwater.....  | 18 |   |    |
| Koffie en thee.....                                      | 18 |   |    |

Mijnheer, Mevrouw

Welkom op de PAAZ-dienst (Psychiatrisch Aanbod in een Algemeen Ziekenhuis). Onze dienst bestaat uit de afdelingen A1 en A2, en een dagziekenhuis.

Deze brochure is een wegwijzer voor uw verblijf op onze afdelingen. Hebt u na het lezen nog vragen, stel ze dan gerust aan iemand van het team. We zijn altijd bereid uw vragen te beantwoorden.

Het PAAZ-team

# PAAZ?

## Wat kunnen we bieden?

Op een PAAZ-afdeling verblijft u voor korte tijd, wanneer u zich in een crisissituatie bevindt die thuis moeilijk te hanteren is. Daarnaast bieden we ook kortdurende behandelingen aan voor een aantal psychiatrische problemen.

Een verblijf op het PAAZ biedt u de mogelijkheid om een nieuwe start te maken. We nodigen u uit om samen met ons meer inzicht te krijgen in de moeilijkheden die u ervaart.

Om uw verblijf zinvol te maken, is onze samenwerking van groot belang. Met uw inbreng en visie, en onze professionele ervaring stellen we een aantal doelen voorop.

We hopen dat u de moed vindt om er samen met ons aan te werken.

## Het PAAZ-team

Onze verpleegkundigen en logistieke collega's staan u dag en nacht bij op de afdelingen.

U kunt ook rekenen op onze artsen, psychologen, ergo- en bewegingstherapeuten en de sociale dienst.

## Beroepsgeheim

Alle ziekenhuismedewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend binnen het team besproken.

We geven nooit informatie door aan derden zonder dit vooraf met u te bespreken.

Informatie opvragen bij andere instellingen gebeurt enkel met uw goedkeuring.

We respecteren altijd uw privacy.

# Hoe verloopt uw opname op het PAAZ?

## Kennismakingsgesprek en rondleiding

Een verpleegkundige verwelkomt u bij de opname. We voeren een kennismakingsgesprek en u krijgt een rondleiding.

De informatie uit het gesprek helpt de andere leden van het PAAZ-team om u beter te leren kennen.

We vragen u ook tijdens de eerste dagen een biografische vragenlijst in te vullen.

## Gesprekken met uw behandelend arts

Bij het begin van uw verblijf krijgt u het bezoek van een van onze artsen. Later kunt u de behandelende arts spreken op het wekelijkse consultatiemoment.

## Gesprek met personen uit uw nabije omgeving

We vinden het erg belangrijk familie, vrienden, ouders en partner te betrekken bij uw opname. Daarom willen we graag ook met hen spreken. Het liefst doen we dat op uw initiatief, aarzel dus niet om een verpleegkundige aan te spreken.

Om uw familie te ondersteunen houden we regelmatig informatiesessies over depressie en middelenmisbruik. Je leest hier meer over in het hoofdstuk "Therapieaanbod – Familiewerking".

## Individuele begeleiding

De verpleegkundigen staan mee in voor uw individuele begeleiding. U kunt bij hen terecht voor een individueel gesprek.

Een individueel gesprek met een psycholoog of therapeut gebeurt enkel na overleg met uw behandelend arts.

# Therapieaanbod

## Teambespreking

Het behandelteam houdt wekelijks een teamoverleg. De verschillende zorgverleners bespreken alle informatie en observatiegegevens. Rekening houdend met uw ideeën en het advies van de arts formuleren we een behandelvoorstel. Tijdens uw verblijf evalueren we doelstellingen en stellen we ze bij. Gaandeweg werken we aan een concreet ontslagplan met nazorg op maat.

## Routineonderzoeken en andere raadplegingen

Uw behandelend arts kan mogelijk een aantal lichamelijke onderzoeken voorschrijven:

- bloedonderzoek
- RX longen (op vraag)
- ECG (meting van de hartactiviteit)
- EEG (meting van de hersenactiviteit)
- ...

De nachtverpleegkundige neemt om 6 uur 's ochtends bloed, omdat u nuchter moet zijn. Voor de andere onderzoeken wordt u uitgenodigd en begeleid naar de raadplegingen. De resultaten worden voorgelegd aan uw behandelend arts. U kunt ze tijdens de raadpleging bespreken.

Wanneer u tijdens uw verblijf bijkomende onderzoeken wenst (binnen of buiten het ziekenhuis), kunnen wij dat meedelen aan uw behandelend arts.

## Sociale dienst

Als u vragen hebt over financiële, administratieve of sociale zaken (werkonbekwaamheid, mutualiteit, hospitalisatieverzekering ...), kunt u een beroep doen op een medewerker van de sociale dienst. Een gesprek vraagt u aan via de verpleegkundige.

Naast de eventuele medicatie is vooral ons therapieaanbod een belangrijk onderdeel van uw behandeling. Deelname is dan ook niet geheel vrijblijvend wanneer wij van mening zijn dat u er iets aan zou kunnen hebben.



In samenspraak met ons team kunt u deelnemen aan het groepsprogramma van ons therapieaanbod (zie bijlage 2). Het behandelteam overlegt welke groep voor u het zinvolst is.

Een overzicht van de aangeboden therapieën vindt u elke dag op het prikbord van uw afdeling. Het vermeldt de uren en de locatie van de therapieën.

Volgende groepsactiviteiten komen aan bod:

- assertiviteit
- beweging
- creatieve therapie
- ergotherapie
- expressie
- groeps gesprekken
- koken
- lichaamsgerichte therapie
- mindfulness
- relaxatie
- themalessen

De activiteiten vinden plaats onder begeleiding van psychologen, ergo- of bewegingstherapeuten. We verwachten dat u tijdig aanwezig bent en actief deelneemt aan de groepsactiviteiten. Als u niet tijdig aanwezig kunt zijn of de activiteit vroeger zult verlaten, moet u dit vooraf bespreken met de therapeut.

## Familiewerking

Maandelijks houdt het team een groepsbijeenkomst voor familie en steunfiguren. Het doel is om informatie en praktische handvatten aan te reiken. Het is niet de bedoeling persoonlijke problemen te bespreken. Gezien het beroepsgeheim verstrekken we geen informatie over betrokken personen.

Meer informatie over de familiewerking vindt u in de folder.

# Het ziekenhuis verlaten tijdens uw verblijf

De eerste dagen van uw verblijf is het wenselijk dat u het ziekenhuis niet verlaat. Dat is goed voor uw rust en veiligheid en het geeft het team de kans om kennis te maken met u en inzicht te krijgen in uw situatie. Na het eerste weekend van uw verblijf zijn er een aantal mogelijkheden om het ziekenhuis te verlaten. Wanneer u het ziekenhuis verlaat in afspraak met het team, moet u in het bezit zijn van een verlofpas. Een verpleegkundige bezorgt u deze pas wanneer u zich afmeldt. Vergeet ook niet uw medicatie mee te nemen.

*Bij schade of een ongeval buiten het ziekenhuis is er geen tussenkomst door de verzekering van het ziekenhuis.*

## De afdeling verlaten

Meld altijd wanneer u het ziekenhuis verlaat en wanneer u terug binnenkomt. U noteert dit ook in het uitgangsboek aan de verpleegdesk.

Boodschappen doen, naar het postkantoor of uw bank gaan, een wandeling maken met uw bezoekers ... doet u buiten de therapie-uren. Indien het noodzakelijk is dat u tijdens de therapie-uren het ziekenhuis verlaat, dan overlegt u dit met het team.

## Vrije namiddag

U bent vrij op woensdagnamiddag van 13 tot 17 uur. U kunt het ziekenhuis dan verlaten, al dan niet begeleid door uw familie of bezoekers. Laat ons altijd weten wanneer u het ziekenhuis verlaat en wanneer u terugkomt.

## Weekendregeling

Tijdens het weekend zijn er verschillende mogelijkheden om het ziekenhuis te verlaten (al dan niet begeleid door familie of bezoekers):

- beperkt tot een aantal uren;  
**of**
- één of twee dagen, met overnachting in het ziekenhuis;  
**of**
- weekend met overnachting thuis.

Vertrekt u in het weekend, dan haalt u de voorgeschreven medicatie die u thuis moet innemen, op aan de verpleegdesk. Controleer zelf uw geneesmiddelen voor u vertrekt.

Wanneer u terugkomt, meldt u zich aan bij een verpleegkundige. U evalueert samen hoe het weekend verlopen is en geeft de resterende geneesmiddelen af.

## Semi

Tijdens de voorbereiding van uw ontslag bestaat de mogelijkheid om in “semi” te gaan. Dat betekent dat u halve dagen naar huis gaat tussen 13 en 20 uur. De bedoeling is dat we na een aantal momenten thuis samen evalueren of u zich klaar voelt voor het ontslag. Elke avond bespreekt u met een verpleegkundige hoe uw verblijf thuis verliep.

## Nazorg en ontslagplanning

Om ervoor te zorgen dat het ook na uw verblijf in het ziekenhuis verder goed met u gaat, hechten we veel belang aan het nazorgplan. Contacten met hulpverlening buiten het PAAZ kunt u in overleg met het team vanuit het PAAZ onderhouden of opnieuw opstarten. Geplande afspraken meldt u aan het team.

Wanneer u kiest voor andere hulpverlening, kunt u dit met de steun van het behandelteam organiseren. Indien mogelijk kan een eerste kennismaking nog tijdens uw verblijf plaatsvinden. Wanneer u hiermee akkoord gaat, kunnen we informatie overdragen aan andere instellingen

## Ontslag

Het afronden van uw verblijf gebeurt in samenspraak met het team. Dat betekent doorgaans dat een aantal doelstellingen werd gerealiseerd en dat u klaar bent voor een volgende stap in uw behandeling. Het normale uur van ontslag is 10 uur.

We vragen u vriendelijk om tegen dat tijdstip de kamer te verlaten. Wanneer u later wordt afgehaald, kunnen we uw bagage tijdelijk bewaren. U krijgt een ontslagbrief met een overzicht van uw medicatie en de eventuele afspraken over nazorg. Een verpleegkundige overloopt met u het medicatieschema en de afspraken. Hiermee bent u administratief uitgeschreven. Vergeet niet te controleren of u in het bezit bent van uw identiteitskaart, mogelijk ligt die nog bij de opnamedienst.

## Dagziekenhuis

Soms kan na een verblijf op het PAAZ verdere behandeling in ons dagziekenhuis een optie zijn. Dat betekent dat u overdag deelneemt aan het therapieaanbod van het PAAZ en nadien thuis verblijft. Deelname aan de dagbehandeling varieert van drie tot vijf dagen per week, gedurende maximaal vier weken. Buiten de groepstherapieën kunnen er ook individuele gesprekken en raadplegingen met uw behandelend arts plaatsvinden.

# Praktische afspraken op het PAAZ

## Bezoekuren

U kunt elke dag bezoekers ontvangen, maar omwille van de rust op de afdeling en het therapieprogramma zijn de bezoeken beperkt. Vraag uw bezoekers deze uren te respecteren. Als dat niet kan, kunt u dit bespreken met een verpleegkundige of met uw arts.

U kunt uw bezoekers ontvangen op uw kamer, in gemeenschappelijke ruimtes en in de cafetaria van het ziekenhuis. Wanneer u even naar buiten gaat met uw bezoekers, noteer dat dan in het uitgangsboek.

### Bezoekuren

|           |             |
|-----------|-------------|
| Maandag   | 18 - 20 uur |
| Dinsdag   | 18 - 20 uur |
| Woensdag  | 14 - 20 uur |
| Donderdag | 18 - 20 uur |
| Vrijdag   | 18 - 20 uur |
| Zaterdag  | 14 - 20 uur |
| Zondag    | 14 - 20 uur |

Visitekaartjes waarop de bezoeken van onze afdeling vermeld staan, liggen aan de verpleegdesk.

## Gsm

U mag uw gsm gebruiken op het PAAZ, maar hou rekening met de rust op de afdeling. Tijdens de therapieën is het niet wenselijk uw gsm te gebruiken.

## Privacy

Op de afdeling zijn uw bed en kamer uw eigen terrein. Omwille van de privacy vragen we om niet op elkaars kamer te komen.

Op een tweepersoonskamer maakt u afspraken met uw kamergenoot over privacy, bezoek, gebruik van televisie, telefoon enz.

Respecteer zoveel mogelijk elkaars privacy.

## Nachtrust

Een gezond dag-en-nachtritme en een kwaliteitsvolle slaap bevorderen uw herstel. Daarom vragen we u voor 23 uur naar uw kamer te gaan en de stilte te respecteren. We verwachten dat u 's nachts uw gsm uitschakelt. 's Ochtends wordt u gewekt door de verpleegkundigen.

De nachtverpleegkundigen voeren 's nachts controles uit om uw natuurlijk slaappatroon of de werking van slaapmedicatie te observeren. Gelieve het te melden wanneer u niet kunt slapen. Wij bespreken uw slaappatroon in team en sturen bij indien nodig.

## Kledij en toiletspullen

Tijdens uw verblijf kunt u dagkledij dragen. Wanneer u deelneemt aan de bewegingstherapie, voorziet u best sportkledij.

Toiletgerief en handdoeken brengt u mee van thuis.

## Medicatie

Medicatie kan een belangrijk onderdeel zijn van uw behandeling. Met vragen over geneesmiddelen kunt u terecht bij het team. Rapporteer het effect van uw medicatie aan uw arts en het team.

Bij uw opname geeft u uw thuismedicatie in bewaring aan de verpleging. U krijgt ze terug bij uw ontslag. U mag in geen geval geneesmiddelen op de kamer houden, tenzij u hiervoor de toestemming hebt van het PAAZ-team. Medicatie wordt voorgeschreven, aangepast en opgevolgd door uw arts. Neem alleen de voorgeschreven geneesmiddelen in. Gebruik nooit medicatie op eigen initiatief.

U neemt uw geneesmiddel(en) in aan de verpleegdesk. Om u te identificeren vragen we dat u uw patiëntenbadge toont. U brengt uw eigen drinkglas mee.

### Vaste medicatie-uren

|                     |        |       |    |           |
|---------------------|--------|-------|----|-----------|
| Ochtend             | tussen | 7.45  | en | 8.15 uur  |
| Middag              | tussen | 11.45 | en | 12.15 uur |
| Avond               | tussen | 16.45 | en | 17.15 uur |
| Voor het slapengaan | tussen | 21.45 | en | 23 uur    |

## Alcohol en drugs

Tijdens uw verblijf op het PAAZ is alcohol- en druggebruik op de afdeling of buiten het ziekenhuis niet toegestaan.

Gebruik van alcohol of drugs tijdens uw verblijf bespreken we altijd met uw arts. Het kan leiden tot onmiddellijk ontslag.

We voeren regelmatig controles uit via adem-, bloed- of urinetests. De controles gebeuren zowel op vaste tijdstippen als willekeurig.



## Roken

Omwille van de brandveiligheid is het strikt verboden om in de kamers, toiletten of gemeenschappelijke ruimtes te roken. De rookdetectoren geven onmiddellijk brandalarm. Roken op de afdeling kan aanleiding zijn voor onmiddellijk ontslag, in overleg met uw arts.

Op weekdagen kunt u tussen 7 en 20 uur roken op de door het ziekenhuis bepaalde rooklocaties. Omwille van geurhinder vragen wij u nadrukkelijk om niet voor de hoofdingang van het ziekenhuis te roken. Van 22 tot 23 uur en van 5 tot 6 uur kunt u de afdeling verlaten om te roken in de rookruimte aan de zijkant van het PAAZ-gebouw. We vragen u om hierbij rekening te houden met de nachtrust van de medepatiënten.

## Scherpe voorwerpen

Het is verboden om scherpe voorwerpen zoals messen, scharen en dergelijke op uw kamer te bewaren.

## Huishouden

We verwachten van u dat u kleine huishoudelijke taken uitvoert, zoals de dienbladen in de etenskar plaatsen. Zorg ervoor dat de kannetjes en kopjes leeg zijn, alvorens u ze terugplaatst.

## Maaltijden

U kunt uw maaltijd op uw kamer gebruiken.

Maaltijden worden opgediend:

- Ontbijt 8 uur
- Middagmaal 12 uur
- Avondmaal 17 uur

U bestelt uw maaltijden dagelijks via een maaltijdfiche: uw avondmaal voor dezelfde dag, het ontbijt en middagmaal voor de volgende dag.

De maaltijdfiches bezorgen we u bij het ontbijt. U vindt er een meerkeuzemenu waarop u uw wensen aanvinkt met potlood. Breng ons tijdig op de hoogte als u aangepaste voeding nodig hebt of een dieet volgt. De ingevulde fiche bezorgt u vóór 10 uur terug in de personeelskeuken.

## Uw kamer

Zowel op een één- als op een tweepersoonskamer beschikt u over een bed, kast, nachtkastje, televisie, radio, telefoon, tafel, zetel en enkele stoelen. Op de kamer is er ook een badkamer met wastafel, douche en toilet.

Aan de muur hangt een prikbord waarop u posters, foto's en dergelijke kunt bevestigen met duimspijkers.

Elke dag (uitgezonderd zondag) wordt uw kamer schoongemaakt. We verwachten dat u de kamer netjes houdt met respect voor het materiaal.

In geval van nood gebruikt u de bel op uw kamer.

## Badkamer

U kunt gebruikmaken van het ligbad in de badkamer van de afdeling. U krijgt enkel toegang na overleg met een verpleegkundige.

Het bad is beschikbaar tussen 7 en 22 uur. Gelieve het bad na gebruik netjes achter te laten en eventuele defecten aan ons te melden.

## Keuken

Op elke afdeling is er een keuken voor het personeel.

## Drinkwater

Flessen drinkwater – met of zonder bruis – kunt u vrij meenemen. De voorraad bevindt zich aan het einde van de gang naast het dokterslokaal en het salon. Deponeer de lege flessen in de PMD-vuilniszakken. Neem de plastic flessen niet mee buiten de afdeling.

## Koffie en thee

Op de gang staat een koffiekar met glazen, koffie, thee, melk, suiker ... Patiënten van de afdeling kunnen er vrij gebruik van maken. Bezoekers verwijzen we naar de cafetaria.

## Salon

Op elke afdeling bevindt zich een salon. Het is een gemeenschappelijke ruimte en ontmoetingsplaats. Deze ruimte is niet toegankelijk tijdens de therapie-uren. We kunnen het salon afsluiten indien de rust niet gegarandeerd kan worden.

## Gemeenschappelijke toiletten

Naast de toiletten op de kamers zijn er ook gemeenschappelijke toiletten op de gang.

## Bedlinnen

Uw bedlinnen kunt u elke woensdag vervangen. Schone lakens neemt u zelf van de linnenkar. In overleg met een verpleegkundige kunt u ook op andere momenten linnen vragen.

Vuil linnen laat u achter in de witte waszakken in de berging. Indien u hulp nodig hebt bij het verschonen van de lakens, kunt u altijd een beroep doen op een verpleegkundige.

## Wasmachine en droogkast

Een wasmachine, droogkast en strijkijzer zijn ter beschikking in de spoelruimte. Het gebruik ervan gebeurt enkel in overleg met een verpleegkundige.

## Elektrische toestellen

Patiënten die elektrische apparaten meebrengen voor multimedia en hygiëne, zoals een haardroger, scheerapparaat, laptop ..., zijn hiervoor zelf verantwoordelijk. Het ziekenhuis draagt geen verantwoordelijkheid bij diefstal en schade aan derden. De toestellen moeten EC-gekeurd zijn, in hygiënische staat verkeren en elektrisch in orde zijn. Andere elektrische apparaten, zoals een waterkoker of een koffiezetapparaat, zijn niet toegelaten.

## Gangen

Voor uw rust en veiligheid is het belangrijk om de gangen altijd vrij te houden.

## Veiligheid

Om het veilige en rustige klimaat van onze afdelingen te bewaren, tolereren wij geen enkele vorm van agressie tegenover materiaal of personen. Het uiten van agressie leidt tot onmiddellijk en dwingend ontslag. Voor uw veiligheid en die van anderen voorzien wij de mogelijkheid om in uw bijzijn de kamer te controleren.

## Ontslag tegen advies

Onze PAAZ is een open afdeling. Indien u niet langer gemotiveerd bent om uw verblijf verder te zetten, raden wij u aan om dat met uw behandelend arts te bespreken. Als u beslist om uw verblijf zonder overleg of tegen medisch advies te stoppen, vragen we u een ontslagverklaring te ondertekenen.

## Patiëntenbadge

Bij uw opname ontvangt u een badge om uw kamerdeur te openen en om u te identificeren. Houd uw badge altijd bij u. Bij het uitdelen van de medicatie moet u uw badge altijd tonen aan de verpleegkundige.

## Deuren

Sluit altijd uw kamerdeur om diefstal te voorkomen. Indien u gebruikmaakt van de rookruimte naast het PAAZ-gebouw, vragen wij u met aandrang om de deuren te sluiten.

## Slaapmedicatie

Bij slaapproblemen kunnen we na overleg met uw arts eventueel slaapmedicatie opstarten. Wanneer u geneesmiddelen inneemt om te slapen, verwachten we dat u nadien in bed blijft. Indien u graag nog wilt roken voor het slapen, wacht dan met het innemen van slaapmedicatie.

## Persoonlijke verzorging

Het verzorgen van uw persoonlijke hygiëne maakt deel uit van uw algemene gezondheid.

Voor verdere algemene informatie over uw verblijf in het ziekenhuis verwijzen we naar de onthaalbrochure van het ziekenhuis, die u bij uw opname kreeg.

Mocht u toch nog vragen hebben, dan staat het team u graag te woord.

# Engagementsverklaring PAAZ

Gedurende de korte verblijfsduur willen we discreet samen nadenken én concrete stappen zetten over de beste aanpak van uw hulpvraag, rekening houdend met ieders mogelijkheden en oog hebbend voor ieders waardigheid.

Het is best mogelijk dat u niet verantwoordelijk bent voor de rugzak die u meedraagt, maar u beslist wel zelf hoe u ermee omgaat.

Als team willen we u stimuleren om datgene wat u zou kunnen veranderen, aan te pakken en constructief te leren omgaan met wat u niet kunt veranderen.

Iedereen is immers uniek. Dat vertaalt zich in een mix van kwaliteiten, gebreken, wijsheid en variërende mogelijkheden. Door een realistische kijk daarop én door zelf uw kwaliteiten in te zetten, kunt u vermijden dat u geëerd wordt door uw beperkingen, en kunt u leren optimaal uw eigen mogelijkheden te benutten.

Dat vraagt bereidheid om de eigen situatie met andere ogen te willen bekijken, uzelf te durven bevragen én zo nodig bij te sturen.

Hervallen is geen falen. Het nodigt uit om stil te staan bij wat er misliep en bij wat er kan worden bijgestuurd. Ga hierover gerust de dialoog aan, daarvoor bent u hier. Iedereen apprecieert wederzijdse openheid, eerlijkheid, respect, erkenning, begrip, inlevingsvermogen ...