

dit aan je behandelend arts of aan de hoofdgeneesheer. Na overlijden kan het vanuit medisch wetenschappelijk perspectief nuttig zijn om een autopsie uit te voeren. Je hebt ook hier het recht om bij de opname in het ziekenhuis te verklaren dat je je verzet tegen een dergelijke autopsie. Meld dit aan je behandelend arts, die je verzet op jouw verzoek zal opnemen in je dossier.

9 Donatie van organen & weefsels

De Belgische wetgeving stelt dat iedereen na het overlijden als potentiële donor beschouwd wordt, indien hij/zij zich tenminste bij leven hiertegen niet uitdrukkelijk heeft verzet. Wegname gebeurt steeds met respect voor het lichaam van de overledene. Verzet of expliciete toestemming tegen of voor donatie van eigen organen of weefsels kan geregistreerd worden op het gemeentehuis.

10 Het levenseinde, ethiek & spirituele zorgverlening

Stilstaan bij het levenseinde gebeurt het best op tijd, ook al is dit niet eenvoudig. Sommige patiënten nemen al vroeg hun wensen rond hun levenseinde in een wilsverklaring op (zie: www.delaatstereis.be). Bespreek dit met je behandelend arts want op die manier leert hij je levenswensen en persoonlijke waarden kennen.

Elke patiënt heeft in ons ziekenhuis recht op palliatieve zorgverlening en adequate pijn- en symptoomcontrole. In België is ook euthanasie onder bepaalde voorwaarden toegelaten, doch geen enkele zorgverlener kan hiertoe gedwongen worden. In die zin is euthanasie in bepaalde situaties en onder bepaalde voorwaarden ook bij GZA toegelaten. Elke vraag naar levensbeëindiging zal in dat kader beoordeeld worden.

In het ziekenhuis bestaan een aantal algemene zorgethische richtlijnen, zoals onder meer over abortus, euthanasie, stoppen van voeding, palliatieve sedatie, enz. Op onze website kan je daar meer informatie over vinden. GZA wordt geïnspireerd door een christelijk wereldbeeld en mensvisie. Verdraagzaamheid en gastvrijheid voor andere levens- en geloofsovertuigingen zijn waarden die integraal deel uitmaken van haar christelijke identiteit.

Heb je vragen over spiritualiteit, geloof of zingeving? Dan kan je altijd terecht bij onze pastorale medewerkers. Zij kunnen je ook in contact brengen met vertegenwoordigers van je eigen geloofsovertuiging via tel 03 443 36 06.

Heb je vragen over je patiëntenrechten, suggesties, een klacht of een compliment? Dan ben je altijd welkom bij onze bemiddelaars. Dat kadert in je recht op bemiddeling.

- Campus Sint-Augustinus: 03 443 35 44
- Campus Sint-Jozef: 03 283 10 65
- Campus Sint-Vincentius: 03 283 10 65

Deze informatie is meer uitgebreid te consulteren op www.gzaziekenhuizen.be.

Wat zijn je rechten als patiënt?

1 Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening

Onze zorgverleners trachten steeds een kwalitatieve zorgverlening te bieden. Zij wensen dit op een respectvolle manier te doen, zonder onderscheid op gebied van sociale klasse, seksuele geaardheid of geloofsovertuiging.

2 Recht op vrije keuze van zorgverlener

Als patiënt heb je het recht om je zorgverlener vrij te kiezen of van keuze te wijzigen. Natuurlijk wordt de keuze in het ziekenhuis wel beperkt tot het aantal beschikbare zorgverleners en de werking in teamverband.

3 Recht op informatie over je gezondheid

Als patiënt heb je recht op informatie over je gezondheid, zoals de diagnose en prognose. Je kan ook beslissen om deze informatie juist niet te willen kennen ("het recht op niet weten"). Je kan steeds een vertrouwenspersoon aanduiden die je bijstaat bij je recht op informatie. Vraag dat deze gegevens in je dossier worden opgenomen.

4 Recht om toe te stemmen in een behandeling of onderzoek

Een zorgverlener heeft steeds je toestemming nodig om een behandeling of onderzoek uit te voeren. In de meeste gevallen volstaat een mondelinge toestemming, maar op jouw vraag of op die van onze zorgverleners, kan je je toestemming ook schriftelijk geven. In bepaalde gevallen moet sowieso een schriftelijke toestemming gegeven worden (orgaantransplantaties, medische experimenten, euthanasie, abortus ..)

Om je toestemming te kunnen geven, ontvang je o.a. informatie over het doel van de behandeling, de aard, graad van urgentie, frequentie, de verwachte voordelen, risico's, alternatieven, nevenwerkingen, tegenaanwijzingen, nazorg, financiële gevolgen... Geneeskunde is geen exacte wetenschap, maar een arts tracht eveneens een inschatting te maken van de kans op slagen van een behandeling.

Als je geen toestemming kan geven (bv. in een spoedgeval) dan zal de zorgverlener natuurlijk meteen in je belang moeten handelen.

Je hebt als patiënt ook het recht om een behandeling of onderzoek te weigeren, maar dan word je wel op de hoogte gebracht van de gevolgen van je weigering.

5 Rechten i.v.m. het patiëntendossier

Als patiënt heb je recht op een zorgvuldig en veilig bewaard patiëntendossier. Je kan altijd je dossier inkijken of er een kopie van ontvangen. Ook hier kan je een vertrouwenspersoon aanduiden die je bijstaat bij de inzage in (of het recht op een kopie van) je patiëntendossier.

Je hebt ook het recht om bepaalde documenten aan je patiëntendossier te laten toevoegen, denk bijvoorbeeld aan een wilsverklaring.

6 Recht op bijstand van een vertrouwenspersoon of vertegenwoordiger

Als patiënt heb je bij het uitoefenen van welbepaalde patiëntenrechten het recht om je te laten bijstaan door een vertrouwenspersoon die (in)formeel wordt aangeduid.

Wanneer je als patiënt evenwel niet langer in staat bent om bepaalde rechten uit te oefenen, kunnen deze rechten worden uitgeoefend door een vertegenwoordiger die je zelf voorafgaand uitdrukkelijk hebt aangeduid. Heb je niemand aangeduid, dan treedt je bewindvoerder (over de persoon) op en bij gebreke hieraan diegene die door de Wet Patiëntenrechten wordt aangeduid.

7 Recht op privacy

Elke patiënt heeft recht op privacy. Dit geldt niet alleen voor de ruimtelijke privacy, maar ook voor al je medische gegevens. Ter bescherming hiervan respecteren de zorgverleners het beroepsgeheim en de privacywet.

Het ziekenhuis heeft eveneens een privacyreglement opgesteld. In dit reglement wordt beschreven welke informatie over jou wordt verzameld, waarom en door wie. Je kan hier steeds een kopie van opvragen.

8 Wetenschappelijk onderzoek & wetenschappelijke autopsie

Experimenten (met geneesmiddelen) worden in België zeer strikt geregeld. De veiligheid van de patiënt staat hierbij steeds centraal. Het ethisch comité van het ziekenhuis zal elk onderzoek voorafgaand beoordelen (www.ethischecommissiegza.be). Elke patiënt zal vervolgens ook uitvoerig geïnformeerd worden, waarna een schriftelijke toestemming gevraagd wordt.

Daarnaast kan wetenschappelijk onderzoek met respect voor de privacy van de patiënt gebeuren op restanten van lichaamsmateriaal die worden afgenomen in het kader van uw behandeling (bv. na een biopsie of een operatie). Je hebt het recht om je te verzetten tegen het gebruik van dergelijke restanten van lichaamsmateriaal voor wetenschappelijk onderzoek. Meld